

Kosten besparen door duurzaam vlootbeheer

5 tips voor een ecologisch wagenpark

P. 2

Is uw mobiel internet veilig genoeg?

Slim omgaan met smartphones op het werk

P. 3

HET NIEUWE WERKEN

Preventie tegen invaliditeit

Gewaarborgd inkomen begeleidt bij re-integratie

P. 4

Hoe minder betalen voor uw kleurenprints?

Efficiënt documentbeheer rendeert

P. 5

Tablets: een revolutie op de werkvloer

Apps die het werken makkelijker maken

P. 7



Werken anno 2012 legt nieuwe accenten en zorgt voor nieuwe focussen. Het brengt vragen mee die uw voorgangers twintig jaar geleden niet hoefden te stellen. Hoe maak ik mijn bedrijfswagenpark groener? Welke besparingen leveren een efficiënt en geïntegreerd documentbeheer op? Is de Bring Your Own Device-generatie echt gevaarlijk voor mijn bedrijfsnetwerk? En hoe kan dat nieuwe werken ook een preventiemiddel zijn tegen invaliditeit? Nieuwe uitdagingen en nieuwe oplossingen, van het nieuwe werken 2012.

Meer groen in uw wagenpark

Kostenreductie door duurzaam vlootbeheer

Flexibele werkplekken en werktijden, dat kennen we al langer. Maar anno 2012 gaat het Nieuwe werken nog verder. En dan speelt duurzaamheid een steeds grotere rol. Ook als we praten over bedrijfswagens. Hoe speelt u daar slim op in?

Meer en meer bedrijven zetten de stap naar het nieuwe werken door ook rekening te houden met ecologische aspecten. De vergroening van het bedrijfswagenpark is duidelijk merkbaar. 'Door de economische situatie is het budget erg belangrijk geworden', zegt Gudrun Ghijs van CIACfleet. 'De stap naar zuinigere wagens met een lagere CO2-uitstoot en kleinere motoren is dan ook logisch. Meer en meer bedrijven nemen deze aspecten op in hun car-policy. De aangepaste fiscale wetgeving versterkt deze tendens nog.'

'Een groene vloot is een mix van acties en gegevens, waardoor je zo ecologisch mogelijk omgaat met het wagenpark. In de eerste plaats ga je na of de werknemer wel het juiste voertuig krijgt. In functie daarvan kies je een benzine- of dieselmotor, een hybride of elektrische motor, enzovoort. Vermits elektri-

sche en hybride wagens nog vrij onbekend zijn bij het grote publiek, stellen wij zelf enkele testexemplaren ter beschikking. En we hebben zelfs geïnvesteerd in elektrische laadpalen. CIACfleet doet meer dan leasing aanbieden: we helpen bedrijven om hun vloot te rationaliseren en te optimaliseren.'

FOCUS OP DE KOSTEN

Binnen een bepaalde prijsvork werknemers vrij een bedrijfsauto laten kiezen, dat ligt definitief achter ons. Door werk en wagen op elkaar af te stemmen, kunnen werkgevers heel wat besparen. Niet alleen vanwege de lagere brandstofkosten, maar ook door een reductie van de onderhoudskosten op langere termijn. Hoe groot deze besparingen zijn? Dat hangt af van de grootte van de vloot en van de activiteiten of diensten van het bedrijf. Kostenreductie staat centraal in een bedrijfswagenpark anno 2012. 'Operationele leasing is de perfecte formule om de kosten onder controle te houden', stelt Gudrun Ghijs. 'Want dan is alles inbegrepen: financiering, onderhoud, tak-

sen, verzekering, enzovoort. Je kent vooraf het budget voor een vaste periode, en de leasingmaatschappij draagt alle risico's. Wie zijn wagenpark zelf financiert, zit met een kostenpost die moeilijk voorspelbaar is.'

VERDER KIJKEN

Duurzaam vlootbeheer gaat nog verder dan de keuze van de geschikte auto. Heel wat bedrijven organiseren bijvoorbeeld workshops 'ecodrijving', die werknemers leren om zuiniger te rijden. 'Daarnaast worden de tankbeurten steeds vaker opgevolgd', zegt Gudrun Ghijs. 'En gaat er extra aandacht naar onderhoud en de bandenspanning. Bovendien wordt ook het gebruik van alternatieve vervoermiddelen aangemoedigd, zoals het openbaar vervoer of de fiets. Dat leidt niet alleen tot een groenere vloot. Het heeft ook een meetbare impact op het verbruik en de veiligheid van de werknemers. Bewust omgaan met mobiliteit leidt tot minder schadegevallen.' CIACfleet helpt bedrijven bij de uitbouw van een groen wagenpark. Gudrun Ghijs: 'Het gaat altijd om maatwerk. Voor elk bedrijf ziet de mix er anders uit - afhankelijk van de activiteiten, de structuur van het beleid en de doelstellingen. Bovendien moet dit proces continu opgevolgd en bijgestuurd worden. Persoonlijk contact met de vlootbeheerder is essentieel.'

Onder de verantwoordelijkheid van

CIAC Fleet,
Brusselsesteenweg 506, 9050 Gent,
T 09 228 55 29, www.ciacfleet.be



Vijf tips voor een ecologisch wagenparkbeheer

Een duurzaam wagenpark uitbouwen heeft alleen maar voordelen. Gudrun Ghijs van CIACfleet geeft vijf concrete tips.

- Zoek de optimale samenstelling van uw wagenpark, met aandacht voor motorisatie, CO2-uitstoot en brandstof.
- Durf alternatieven aan, zoals hybride of elektrische wagens.
- Stimuleer zuinig rijden.
- Volg het onderhoud goed op.
- Laat regelmatig de bandenspanning controleren.

© Shutterstock

Alleen en toch samen

Coworking, voor wie thuiswerken te eenzaam vindt

Coworking is een nieuw fenomeen dat snel aan populariteit wint. Mensen uit uiteenlopende vakgebieden werken samen in één ruimte, waar ze ook ideeën uitwisselen.



© Shutterstock

Het fenomeen ontstond zowat vijf jaar geleden in San Francisco. Door de ontwikkeling van telewerken en outsourcing, en de verbetering van de informaticatools

raakt werken van thuis uit meer in zwang. Maar veel werknemers zagen het niet zitten om dag en nacht thuis 'opgesloten' te zitten. Ze huurden een kantoor in een bedrijvent centrum. Wereldleider Regus beheert 1.100 van

zulke business centers in 85 landen. De werkplekken zijn niet meer dan een aantal kantoren die elk uitgerust zijn met een telefoon, een faxtoestel en een internetverbinding. Maar de menselijke contacten zijn er erg

bepert. Er was dus nood aan een ruimte waar mensen kunnen samenwerken, zoals in een bedrijf. Zo ontstonden centra waar vakmensen met totaal verschillende achtergronden hun ervaringen konden delen. De huurprijs voor de werkplek wordt berekend in functie van de tijd dat ze de ruimte benutten en is meestal erg redelijk.

NIET ALLEEN ZELFSTANDIGEN

Oorspronkelijk waren die ruimten bestemd voor zelfstandigen: webmasters, persattachés, consultants, ondernemers of journalisten, die uit hun isolement wilden breken. Maar het model sprak een veel ruimer publiek aan dan aanvankelijk werd verwacht. Dat blijkt uit het eerste onderzoek van Emergent Research in de VS over coworking. Minder dan de helft van de coworkers (45%) is een zelfstandige ondernemer. De centra worden meestal bevolkt door bedrijfsleiders en loontrekkenden. Coworkers zijn tamelijk jong (78% is jonger dan 40 jaar), hoog opgeleid (75% heeft minstens een diploma hoger onderwijs). Coworkers zijn voornamelijk mannen. Webmasters zijn goed vertegenwoordigd (44%), net als pr- en marketingspecialisten (13%).

De flexibiliteit maakt het systeem zo aantrekkelijk. De tarieven zijn afhankelijk van de tijd dat de coworker de lokalen ook effectief gebruikt. Het Brusselse coworkingkantoor The Hub Brussels vraagt geen inschrijvings- of lidgeld. Wie minder dan 100.000 euro per jaar verdient, kan er voor 34 euro 10 uur per maand komen werken. Bedrijven met een hoger omzetcijfer betalen meer. De prijs stijgt naargelang de tijd die de werknemer door-

brenkt in de oude chocoladefabriek vlakbij de Naamse Poort. Workaholics kunnen er dag en nacht, zeven dagen per week terecht voor 295 euro per maand. In alle formules is een internetverbinding begrepen en heeft de gebruiker toegang tot een keukentje met een koelkast gevuld met frisdrank en proviand. Abonnees beschikken ook over boeken en kranten.

CONCENTRATIE-PROBLEMEN

De formule heeft uiteraard ook nadelen. De kantoren zijn gewoon open ruimtes waar mensen kunnen zitten waar en wanneer ze willen. Wie stilte nodig heeft om zich te concentreren, vindt de ruimte meestal te luidruchtig. Ook voor mensen die aan erg vertrouwelijke opdrachten werken, is het niet eenvoudig om documenten tegen nieuwsgierige blikken te beschermen. Bedrijven in volle expansie kunnen in de problemen raken, als ze veel werknemers moeten aannemen. Toch zit coworking in de lift. Europa telt al 140 coworkingkantoren, en bijna elke week opent in een of andere grote stad een nieuw centrum de deuren. Door de crisis verloren heel wat werknemers hun job en zijn ze opnieuw als zelfstandige begonnen. En ook bedrijven moedigen hun werknemers steeds meer aan om autonoom te werken, zonder naar kantoor te komen. Bovendien groeit outsourcing gestaag voort.

Tot slot zijn coworkingkantoren een goede oplossing voor kmo's die zich goedkoop in het buitenland willen vestigen. Via netwerken zoals Coworking Visa en The Hub kunnen leden gebruikmaken van een ruimte van een van de partners wanneer ze in het buitenland zijn.

Slim omgaan met smartphones

Mobile security

Werknemers brengen steeds vaker hun eigen mobiele toestellen mee naar de werkplek. Deze 'Bring Your Own Device'-mentaliteit heeft gevolgen voor de beveiliging van uw bedrijfsnetwerk. Waarop moet u letten?

Door de opmars van laptops, smartphones en tablets enerzijds en aantrekkelijke tariefplannen voor dataverkeer anderzijds wordt mobiel internet steeds populairder. Draagbare toestellen worden ook almaar meer gebruikt in een professionele context. 'Het is een trend die niet meer te stoppen valt', zegt Broes Soetens, Manager Security Competence Center bij Telenet. 'Bovendien bieden mobiele toestellen steeds meer functionaliteiten, en dat opent mogelijkheden voor bedrijven. Denk maar aan verkopers of installateurs die van bij de klant meteen data kunnen doorsturen naar de hoofdzetel.'

'Apps van niet-officiële marketplaces kunnen schade toebrengen aan het bedrijfsnetwerk.'

Broes Soetens,
Manager Security Competence Center Telenet

De opmars van mobiel internet geeft de werknemers meer flexibiliteit. In het kader van het nieuwe werken zijn draagbare apparaten dan ook niet meer weg te denken van de werkvloer. De 'Bring Your Own Device'-mentaliteit - kortweg BYOD - wordt steeds populairder bij werknemers. Maar werkgevers zijn voorlopig minder enthousiast. Uit een recente studie van beveiligingsspecialist Trend Micro blijkt dat 57 procent van de Belgische bedrijven het gebruik van privé-toestellen op de werkvloer niet toelaat. Hiermee zijn we een stuk minder tolerant dan Nederland, Italië en Frankrijk.

CONTROLE INBOUWEN

Broes Soetens begrijpt de terughoudendheid van Belgische werkgevers: 'Hun vrees is terecht, want BYOD vergt de nodige aandacht. Mobiele toestellen op de werkvloer vormen op zich geen probleem. Maar als ze verbinding maken met bedrijfskritische applicaties, wordt het gevaarlijker, want dan worden ze het verlengde van je bedrijfsnetwerk. In dat geval moet je controle



© Dries Luyten

inbouwen om dat netwerk te beschermen tegen onder andere virussen en malware. Eigenlijk moet je elk draagbaar toestel op de werkvloer behandelen als een gewone laptop of computer.'

Vooraf de talrijke apps op smartphones en tablets vormen een risico. 'De applicaties op Android-toestellen zijn niet altijd even betrouwbaar, zeker indien ze niet van de officiële marketplace komen', zegt Soetens. 'Daardoor kunnen ze heel wat schade berokkenen als het toestel met het bedrijfsnetwerk verbonden is. Adviseer je medewerkers dat ze alleen apps downloaden in de officiële marketplaces, zoals de iTunes Store en Google Play. Een ander

belangrijk aandachtspunt: mobiele toestellen zijn dragers van bedrijfskritische data en ook hier moet er een risicoanalyse gebeuren.

Mobiel internet biedt heel wat voordelen voor werknemers én werkgevers, maar als je connectiviteit op de werkvloer aanbiedt, moet je wel je verantwoordelijkheden opnemen. Bepaal eerst een goede beveiligingsstrategie alvorens actie te ondernemen. Ga na wat de risico's zijn, en bekijk de impact op het bedrijfsnetwerk. Kortom: bezint eer ge begint. Dit vereist overigens een andere architectuur van het netwerk: je moet een beveiliging rondom je datacenter hebben. En die opbouw gebeurt in meerdere fases.'

CENTRAAL BEHEERDE OPLOSSING

Wie in het kader van het nieuwe werken mobiele toestellen toelaat op de werkplek, zorgt er dus maar beter voor dat hij controle krijgt over al deze apparaten. Dat kan via specifieke tools. Zulke oplossingen bestaan al enkele jaren, maar de vraag is pas nu in opmars. Bovendien is de markt in volle ontwikkeling. Bekende oplossingen die Telenet aanbiedt zijn onder andere "Trend Micro Mobile Security" en "Mobile Iron". Het gaat telkens om centraal beheerde systemen die de verschillende aspecten van de problematiek aanpakken. 'Zo kun je met "Mobile Device Management" alle mobiele toestellen van je werknemers in kaart brengen', zegt Broes Soetens. 'Zodra je een overzicht hebt, kun je via de "Mobile Device Security" elk apparaat beschermen alsof het een bedrijfscomputer is. Met "Mobile Data Protection" bescherm je de data op elk toestel, en via "Mobile Application Management" bepaal je zelf welke applicaties gebruikt mogen worden - per toestel of per groep van toestellen.'

'Met dergelijke oplossingen installeer je dus een firewall op elk afzonderlijk toestel en bouw je de encryptie van bedrijfskritische gegevens in. Daarnaast zijn er nog een heleboel extra's - zoals het van op afstand verwijderen van data, call filtering en jailbreak detection (een bescherming tegen het softwarematig verwijderen van de ingebouwde systeembeveiligingen).'

www.telenet.be/security

Is uw mobiel internet veilig genoeg?

Vijf praktische tips om in uw bedrijfs-policy te verwerken:

- Adviseer uw medewerkers om alleen bekende wireless netwerken te gebruiken.
- Beschouw elke smartphone als een laptop, en gebruik hem dus ook op dezelfde wijze.
- Stel wachtwoorden in op alle mobiele toestellen.
- Adviseer uw werknemers om alleen data en applicaties uit officiële marketplaces op hun toestel te zetten.
- Zorg voor een centrale, overkoepelende oplossing die alle mobiele toestellen beheert.

Zie ook de nieuwsbrief "Business Bytes" met de thema's Mobiliteit en Security op www.telenet.be/businessbytes



Telenet Hotspot ondersteunt 'Bring Your Own Device'

Almaar vaker gebruiken werknemers hun eigen laptop, smartphone of tablet op de werkvloer.

'Privétoestellen vind je vandaag frequent terug in bedrijven', zegt Steven Van den Neucker, Director Mobility bij Telenet. 'Deze BYOD-mentaliteit is niet meer tegen te houden, want iedereen wil nu eenmaal permanente dataconnectiviteit. Als werkgever kun je hier dus maar beter op anticiperen - liefst op een gecontroleerde manier. Telenet Hotspot helpt hierbij. Deze oplossing zorgt namelijk voor een volledig afgesplitst netwerk in je bedrijf dat opgesteld wordt voor de mobiele apparaten van je personeel.'

'Het gaat om een draadloze en supersnelle breedbandverbinding waarvoor je als werkgever in overleg met Telenet je eigen gebruiksregels kan opleggen', zegt Van den Neucker. 'Op die manier laat je bijvoor-

beeld ook een externe consultant tijdelijk gebruikmaken van het datanetwerk in je bedrijf. En alles wordt geoutsourcet, dus de hele BYOD-problematiek is niet langer de bekommernis van je IT-afdeling. Telenet neemt - als expert met jarenlange ervaring - de verantwoordelijkheid over.'

BETERE BEVEILIGING

Telenet Hotspot werkt via een maandelijks bedrijfsabonnement dat afhankelijk is van de nodige investeringen. Soms kan zelfs - eventueel gedeeltelijk - een aanwezige wireless infrastructuur gebruikt worden. 'Maar er is altijd een duidelijke afscheiding met het bestaande bedrijfsnetwerk', stelt Van den Neucker. 'De trafiek verloopt volledig apart, wat bijdraagt tot een betere beveiliging.' Een Telenet Hotspot in uw bedrijf zorgt dus voor een veilige, flexibele en productieve werkomgeving die volledig

thuishoort in het nieuwe werken. 'We horen alleen maar positieve reacties bij werkgevers', zegt Van den Neucker. 'Maar ook werknemers zijn erg opgetogen omdat ze hun eigen apparaten kunnen gebruiken in een uiterst snel datanetwerk.'

www.telenethotspots.be

Onder de verantwoordelijkheid van

**Telenet, Lierssesteenweg 4,
2800 Mechelen,
www.telenet.be/business**



Nieuwe Werken als preventiemiddel tegen invaliditeit

Verzekering Gewaarborgd Inkomen en begeleiding bij re-integratie



Afwezigheid op het werk kost bedrijven handenvol geld. Maar door een goede preventie, verzekering én begeleiding bij re-integratie kunt u het financiële leed sterk verminderen. AG Insurance biedt een totaalpakket aan.

Cijfers van het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) tonen een belangrijke evolutie aan in het aantal invaliden. Waar in de periode tussen 1999 en 2008 de Belgische bevolking met 5 procent toenam, steeg tegelijkertijd het aantal invaliden met maar liefst 30 procent. Naast rugaandoeningen en reuma, zijn het vooral psychische stoornissen die steeds vaker voorkomen. 'De cijfers verschillen sterk naargelang de leeftijd van de werknemer', zegt Stijn Lambrecht, head of marketing & products health care bij AG Insurance. 'Uit een studie van het RIZIV blijkt dat de kans op ziekte en de ernst van de invaliditeit stijgen met de ouderdom. In de categorie 20- tot 24-jarigen gaat het om amper een half procent, maar vanaf vijftig jaar ligt het percenta-

ge zeker boven 10 procent.' Bovendien krijgt 1 op de 16 personen te maken met langdurige arbeidsongeschiktheid. En hoe langer de invaliditeit, hoe ernstiger de gevolgen.

PSYCHISCH VERSUS LICHAMELIJK

De belangrijkste oorzaak van invaliditeit op de werkvloer anno 2012 zijn psychische stoornissen. 'Maar liefst een derde van alle schadegevallen is te wijten aan stress, depressies en burn-outs', zegt Lambrecht. 'Die veroorzaken bovendien meestal een langdurige afwezigheid. Op de tweede plaats staan motorische oorzaken - vaak musculaire problemen: ze zijn goed voor 26 procent. Hart- en vaatziekten en ongevallen vertegenwoordigen respectievelijk 10 en 7 procent.' Psychische stoornissen nemen een steeds belangrijker aandeel in de hele problematiek in, stelt Stijn Lambrecht vast. Bovendien blijken ze vooral werkgerelateerd. Het nieuwe werken, waarbij de werknemer zelf bepaalt waar en wanneer hij werkt, ziet hij dan ook als een ideale vorm van preventie. 'Thuiswerk leidt tot minder stress', stelt hij. 'Werknemers hebben meer vrijheid, ze kunnen hun familiale situatie beter organiseren, ze hebben minder last van het woon-werkverkeer, enzovoort. Maar je moet als werkgever natuurlijk wel de juiste balans zoeken tussen thuiswerk en de traditionele manier van werken. Anders loop je het risico dat je werkne-

'Een verzekering Gewaarborgd Inkomen is een bewijs van sociaal engagement'

Stijn Lambrecht, head of marketing & products health care AG Insurance

mers sociaal geïsoleerd geraken. En dat leidt dan opnieuw tot stress.'

WETTELIJKE UITKERING IS BEPERKT

Wie als bediende arbeidsongeschikt wordt, ontvangt van zijn werkgever gedurende de eerste dertig dagen nog het volledige salaris. Daarna heeft hij recht op een uitkering van het ziektefonds, maar die bedraagt slechts 60 procent van een begrensde brutoloon. Vanaf het tweede jaar ongeschiktheid begint de periode van officiële 'invaliditeit'. De uitkering ligt dan tussen 40 en 65 procent van het geplafonneerde brutoloon - afhankelijk van de familiale situatie. 'Dit begrensde brutoloon bedraagt nog geen 40.000 euro op jaarbasis', zegt Stijn Lambrecht. 'Heel wat lonen liggen daar boven. Daardoor valt de gemiddelde werknemer terug op een vergoeding die overeenkomt met slechts 35 procent van zijn oorspronkelijke loon.'

'Een verzekering Gewaarborgd Inkomen is dan ook zeker aan te raden. Want daarmee beperk je de impact van de invaliditeit aanzienlijk. Toch is zo'n bescherming nog veel te weinig verspreid in het bedrijfsleven: in 2009 had slechts 11,5 procent van de actieve bevolking in loonverband zo'n verzekering. Ze wordt vooral aangeboden in grotere bedrijven, die sowieso meer open staan voor extralegale voordelen. Zij zien een verzekering Gewaarborgd Inkomen enerzijds als een sociaal engagement dat kadert in het nieuwe werken. Anderzijds wordt het beschouwd als een handig middel om competent personeel aan te trekken en te behouden.'

'Zo'n verzekering biedt geen oplossing voor andere aspecten van invaliditeit, zoals het sociale isolement. Daarom bieden wij in combinatie met de verzekering Gewaarborgd Inkomen een extra dienstverlening aan die helpt bij de re-integratie van werknemers. Daarnaast zijn er ook nieuwe ontwikkelingen op het vlak van preventie.' (zie kader 'Niet te vergeten: preventie en re-integratie')

Niet te vergeten: preventie en re-integratie

Met een verzekering Gewaarborgd Inkomen beschermt u uw werknemers tegen loonverlies bij langdurige arbeidsongeschiktheid of invaliditeit ten gevolge van een ziekte of een ongeval. Toch zijn er steeds meer initiatieven die een stap verder gaan op het vlak van re-integratie en preventie.

Rehalto: re-integratie

AG Insurance biedt een begeleiding aan bij het herstel en de terugkeer naar het beroepsleven. 'Dat gebeurt via Rehalto, een pionier in Europa inzake ontwikkeling van welzijn op het werk', zegt Lambrecht. 'In zijn aanbod biedt Rehalto eveneens diensten aan op het vlak van preventie van psychosociale risico's en de behandeling van psychologische trauma's. Dit alles uiteraard met respect voor de privacy van de deelnemers.'

De re-integratiedienstverlening die AG Insurance aanbiedt in combinatie met de verzekering Gewaarborgd Inkomen focust vooral op psychische stoornissen, zoals hoger vermeld de grootste oorzaak van invaliditeit. Deze dienstverlening past trouwens perfect in het nieuwe werken, waarbij het bedrijf zijn sociale verantwoordelijkheden opneemt. 'Tot nu toe hebben een 600-tal werknemers van deze dienstverlening gebruik gemaakt. De meesten gaan trouwens ook op het aanbod van deze psychosociale begeleiding in. Amper 5 % weigert. Deze dienstverlening is effectief zinvol, 41 % herneemt immers na de tussenkomst van Rehalto succesvol het werk. Een échte win-win-win voor zowel werknemer, werkgever als verzekeraar.'

i change: preventie

In het kader van preventie begeleidt i change werknemers om zich een gezondere levensstijl aan te meten. 'Het is een wetenschappelijk onderbouwd online coachingplatform dat ontwikkeld werd door BrandNewDay', zegt Dr. Claudia Put, Managing Director van BrandNewDay. In tegenstelling tot gelijkaardige tools focust i change op acht gezondheidsrisicodomeinen: stress, slaap, roken, gewicht, evenwichtig eten, depressie, alcohol en beweging. 'Dat gebeurt volledig online en in alle anonimiteit', zegt Dr. Put. 'De werknemer doorloopt eerst een assessment. Op basis daarvan stelt i change werkdomeinen voor. Vervolgens begeleidt het programma de werknemer naar een gezonde en evenwichtige levensstijl - volgens zijn eigen tempo. De werkgever ontvangt maandelijks rapporten die de situatie en de evolutie schetsen, maar daarbij wordt de privacy van elke deelnemer gerespecteerd.'

Bedrijven die gebruikmaken van i change boeken goede resultaten. Dr. Claudia Put: 'Dat blijkt uit cijfers die BrandNewDay verzamelde. Na de introductie van i change daalde het presentisme - of het minder goed presteren wegens gezondheidsredenen - van 21 naar 15 %. Ook op het vlak van absentisme bewijst i change zijn nut: afwezigheid van de werkvloer door gezondheidsredenen daalde in de betrokken bedrijven van 11 naar 5 procent. Gemiddeld bespaart een bedrijf 300 euro per medewerker per maand nadat i change werd geïntroduceerd.'

Aantal invaliden per leeftijdsgroep (Stand op 31 december 2010)

Leeftijdsgroep	Arbeiders Mannen	Arbeiders Vrouwen	Bedienden Mannen	Bedienden Vrouwen	Totaal
< 20	6	0	1	1	8
20 - 24	516	481	60	192	1.249
25 - 29	1.948	1.868	289	970	5.075
30 - 34	3.802	3.947	662	2.362	10.773
35 - 39	6.281	6.720	1.182	4.021	18.204
40 - 44	9.952	10.506	1.643	6.144	28.245
45 - 49	15.228	14.811	2.531	8.573	41.143
50 - 54	19.979	17.532	3.343	9.706	50.560
55 - 59	24.018	17.589	4.559	9.876	56.042
60 - 64	21.873	12.836	4.519	6.836	46.064
> 64	273	150	57	92	572
Totaal	103.876	86.440	18.846	48.773	257.935

Bron: RIZIV - Dienst uitkeringen - Directie financiën en statistieken

Onder de verantwoordelijkheid van

AG Insurance,
Emile Jacquainlaan 53, 1000 Brussel,
T 02 664 81 11, info@aginsurance.be,
www.aginsurance.be



'85 procent van alle documenten verlaat het bedrijf nooit'

Efficiënt documentbeheer rendeert

Door de documentenstroom in uw bedrijf te optimaliseren, bespaart u geld. KYOCERA en haar netwerk van dealers helpt om die stroom in kaart te brengen én biedt oplossingen voor een efficiënt documentbeheer.

Documentbeheer wordt in het bedrijfsleven vaak verwaarloosd. 'Heel wat bedrijven beseffen wel dat ze hiermee kunnen besparen, maar ze weten niet hoe ze eraan moeten beginnen', zegt Hendrik De Hertogh, Sales Director bij KYOCERA Document Solutions Belgium. 'Nogal wat oplossingen focussen op het 'wat' en het 'hoe' van documentbeheer, maar houden geen rekening met het 'waarom'. Daardoor weet de gebruiker niet wat hun toegevoegde waarde precies is. Bij KYOCERA is dat anders: wie kiest voor onze oplossingen, komt ook te

'Documentbeheer wordt pas écht nuttig wanneer het op een geïntegreerde manier gebeurt.'

Hendrik De Hertogh, Sales Director,
KYOCERA Document Solutions Belgium

weten hoeveel hij daadwerkelijk kan besparen.' Maar hoeveel die kostenbesparing precies is, valt volgens De Hertogh niet altijd makkelijk in te schatten. 'Uiteraard ken je meteen het prijskaartje van de investering', zegt hij. 'Maar hoeveel de opbrengst precies zal zijn? Dat is veel moeilijker te berekenen. Als je door efficiënt documentbeheer je documentenstroom versnelt, is dat sowieso een goede zaak. Want tijd is geld in het bedrijfsleven. Kun je daardoor bijvoorbeeld je facturen twee weken sneller betalen? Dan kun je misschien wel een korting afdwingen bij je leveranciers. Zo'n voordeel valt makkelijk te kwantificeren. Maar een snellere documentenstroom die leidt tot een hogere klanttevredenheid... dat kun je veel minder goed valoriseren.'

KOSTEN VERSUS BATEN

KYOCERA brengt de *return on investment* zo goed mogelijk in kaart. Dat gebeurt via een voorafgaandelijke audit van het bedrijf. Hendrik De Hertogh: 'We willen onze klanten méér bieden dan een toestel met wat onderhoud. Wat is de meerwaarde van onze diensten? Wij brengen de bedrijfsprocessen eerst in kaart en stroomlijnen ze, om vervolgens de hardware en oplossingen te leveren. En in sommige gevallen blijkt dat investeren in documentbeheer gewoonweg niet rendeert, omdat bijvoorbeeld de frequentie in het opragen van documenten te laag ligt.'

'Een audit helpt ook om de noden van het bedrijf te definiëren, en biedt inzicht in de infrastructuur. Om het documentgebruik te optimaliseren, moet je het eerst zichtbaar maken. Dat doen we door een lijst op te stellen



© Shutterstock

met documenten die een hoge en een lage prioriteit hebben. Die is in elke onderneming anders: in een transportfirma hebben ladingsbonnen de grootste toegevoegde waarde, terwijl in een industrieel bedrijf de productiedocumenten voorrang krijgen. Op basis van deze gegevens bouwen we dan scenario's uit die de besparingen weergeven.'

'Het is ook belangrijk om de levenscyclus van de documenten te analyseren. Die bestaat uit verschillende bedrijfsprocessen - van de creatie over de distributie en de archivering tot de vernietiging - die met elkaar verweven zijn. Je moet ze als een geheel bekijken en ze op een holistische manier aanpakken. Want een wijziging in één specifiek proces kan een ander proces beïnvloeden. Daarom is het van belang om

de afdelingen in de onderneming op elkaar af te stemmen en te betrekken in de analyse. Documentbeheer wordt pas écht nuttig wanneer het op een geïntegreerde manier gebeurt. En dus bekijken we altijd het volledige plaatje.'

LEREN DOOR INVENTARISEREN

Ook de outputbehoeften en het printgedrag van medewerkers worden in kaart gebracht. Wie drukt wat af? Waar, wanneer, hoe en vanuit welke toepassing? Waar is er overgebruik, en waar ondergebruik? 'Uit onderzoek blijkt dat meer dan 85 procent van de documenten een bedrijf nooit verlaat', zegt De Hertogh. 'Ze blijven gewoonweg 'hangen'. Een offerte wordt dikwijls eerst enkele keren afgedrukt en wordt dan uitein-

Ecologisch? Logisch!

Efficiënt en geïntegreerd documentbeheer leidt tot een snellere doorstroom van papieren in uw bedrijf. Dat levert niet alleen een flinke besparing op, ook vanuit ecologisch oogpunt is het een goede keuze. Door minder papier, inkt en toner te gebruiken draagt u bij tot een beter milieu. 'Weinigen weten dat de productie van een ton papier evenveel energie vergt als de productie van een ton staal', zegt Hendrik De Hertogh, Sales Director bij KYOCERA Document Solutions Belgium. 'En om drie A4 vellen te produceren, heb je één liter water nodig.'

Bij KYOCERA ligt de focus al lang op duurzaamheid. Het Ecosys-concept viert dit jaar zijn twintigjarig bestaan. Ecosys streeft naar een minimaal gebruik van grondstoffen, zo weinig mogelijk afval tijdens de productie en een minimale invloed op het milieu. Dat uit zich op het vlak van componenten, verpakking, verbruik, aantal nodige interventies en tonerrecyclage. 'Al van bij de oprichting van KYOCERA in 1959 is het ecologisch concept in de bedrijfsfilosofie aanwezig', zegt De Hertogh. 'Dat is ook logisch: we maken niet alleen elektronische apparaten, maar we zijn ook de tweede grootste producent ter wereld van zonnepanelen. Onze Ecosys-producten bevatten dan ook 'long life' componenten waarvan de basis ligt in keramische materialen.'

delijk als pdf verstuurd naar de klant. En niet zelden gebeurt afdrukken in kleur, terwijl dit soms tien keer duurder is dan zwart-wit. We bekijken met het bedrijf altijd de verhouding tussen de waarde van het document en de kostprijs om het te produceren.'

KYOCERA inventariseert ook de aanwezige toestellen - zoals printers, scanners en multifunctionals. Daarbij zoekt het uit waar zo'n apparaat het beste staat, opdat iedere gebruiker op een comfortabele manier aan zijn documenten kan geraken. 'Vaak zijn er in eenzelfde bedrijf toestellen van te veel verschillende fabrikanten aanwezig', stelt De Hertogh. 'Meestal werkt elk apparaat op een eiland en doet ieder zijn eigen ding. De nieuwe generatie van multifunctionals worden gekenmerkt door een steeds hogere vorm van integratie: door bijvoorbeeld automatisch een datum, een naam van een dossier of een andere vorm van indexering toe te voegen, zorgen ze voor een verrijking van de bedrijfsdocumenten.'

Hoe minder betalen voor uw kleuren print-outs?



De meeste A3 multifunctionals hanteren twee prijsmodellen: één voor kleur en één voor zwart-wit. 'Bij KYOCERA is dat anders', zegt Sales Director Hendrik De Hertogh. 'Bij het kleurenprinten hebben we nog eens drie afzonderlijke prijzen naargelang de dekking van de toner. Dat betekent dat een afgedrukte mail met bij-

voorbeeld alleen een e-mailadres in kleur anders beschouwd wordt dan een afgeprinte kleurenfoto. En dat je er dus minder voor betaalt.'

'We hebben een paar miljoen bedrijfsdocumenten geanalyseerd. Daaruit blijkt dat 56 procent van alle kleuren print-outs slechts sporadisch

kleuren bevat. 32 procent kunnen we onderbrengen in de categorie 'medium', en amper 12 procent van alle afdrukken bevat veel kleuren - bijvoorbeeld foto's en brochures. Onze verschillende prijsmodellen, waarbij je alleen betaalt voor wat je écht verbruikt, leveren dus een aanzienlijke besparing op.'

Onder de verantwoordelijkheid van

KYOCERA Document Solutions Belgium,
Sint-Martinusweg 199-201,
1930 Zaventem, T 02 720 92 70,
www.kyoceradocumentsolutions.be

KYOCERA
Document Solutions

Het nieuwe werken

vereist het juiste
talent

Talent mobiliseren is meer dan ooit een uitdaging. Het juiste talent rekruteren is niet evident. Zeker niet als u selectiever moet zijn en uw budgetten onder druk staan. En in een omgeving waarin talent krampachtig blijft zitten, wachtend op zekere tijden.

Net daarom investeert Vacature in een compleet vernieuwde site. Zodat u het verschil kan maken met uw online campagne.

- Met meer dan ooit jobs op maat en uitgebreidere jobinformatie voor kandidaten.
- Met meer carrière-info, tools en testen om talent te helpen zich te informeren en te sharen.
- Met meer zoekmogelijkheden en efficiëntere resultaten.
- Met campagnes die talent challengen, om effectief te bewegen en op te staan.
- Met binnenkort ook de mogelijkheid om over de grenzen te rekruteren.



Tijd om op te staan. **#Vacature**
Nu is het moment voor m/v met talent.

Professionele apps voor tablets

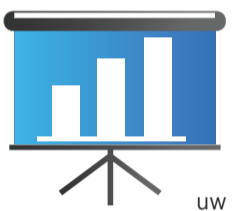
Mobiel en efficiënt

Tablets combineren compactheid met gebruiksgemak en mobiliteit. Daarom hoort de iPad helemaal thuis in het nieuwe werken. En met de juiste apps maakt u hem nóg nuttiger op de werkvloer.



EXTRA SCHERM

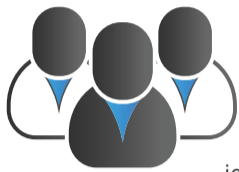
U gebruikt uw iPad wellicht los van uw computer. Maar wist u dat u hem ook als een verlengstuk van uw pc kunt aanwenden? Het is namelijk mogelijk uw tablet als extra scherm voor uw computer te gebruiken. Dat kan met Air Display of met MaxiVista. U installeert gewoonweg de app op uw tablet, en de bijbehorende software op uw computer. Handig is dat u voor deze toepassingen dus geen kabels hoeft te gebruiken. De enige vereiste is dat zowel uw pc als uw iPad zich in hetzelfde wifi-netwerk bevindt.



PRESENTATIES

Ook nuttig is Mobile Mouse: die maakt van uw tablet een afstandsbediening voor uw computer. Leuk dus om vanuit uw zetel muziek te selecteren op uw pc, maar ook interessant om bijvoorbeeld PowerPoint vanop afstand te bedienen. Als u vaak presentaties geeft, dan is ook i-Clickr PowerPoint Remote handig om slideshows vanop uw tablet te controleren (de volgende of de vorige dia's oproepen, met een pointer over het scherm bewegen, de notities

op uw scherm bekijken, enzovoort). Een vergelijkbare app is overigens mbPointerHD.



PROJECT OPVOLGING

Things is nuttig voor het opvolgen van projecten. Deze takenplanner giet alles in overzichten en laat u op het gepaste moment weten welke actie u moet ondernemen. Er is ook in een logboek voorzien, zodat u een goed overzicht behoudt. Ook Orchestra To-Do laat u projecten opvolgen via uw tablet. U kunt taken en deadlines ingeven, en die koppelen aan bepaalde medewerkers. Zij houden u via hun mobiel device op de hoogte van de stand van zaken. De taken worden automatisch gesynchroniseerd: wanneer u op kantoor bent, logt u gewoon in op de Orchestra-website en daar krijgt u ook een up-to-date overzicht.



KNIPSELDIENST

Als u vaak met uw tablet op internet surft, dan is Evernote eveneens een aanrader. Het is een handige 'knipseldienst' waarmee u interessante info - bijvoorbeeld teksten, beelden of audiofragmenten die u tegenkomt tijdens het surfen - kunt verzame-

len op een centrale plek 'in the cloud'. Die kunt u dan later bekijken op uw iPad, maar net zo goed op uw computer of smartphone.



OFFICE

Op uw computer of laptop hebt u wellicht een office-suite zoals Microsoft Office geïnstalleerd. Die biedt u een tekstverwerker, spreadsheets en een presentatietool. Voor uw iPad liggen de kaarten ietwat anders: Microsoft Office is niet echt compatibel met deze tablet. Gelukkig is er Apple iWork, met de afzonderlijke tekstverwerker Pages, de spreadsheetapplicatie Numbers en de presentatietool Keynote. Alternatieven zijn Quickoffice Pro HD en Documents To Go Premium.



SYNCHRONISEREN

Via de handige Dropbox-app kunt u op een makkelijke manier bestanden overzetten tussen uw pc, laptop, tablet en andere mobiele toestellen met internetverbinding. U kunt bijvoorbeeld een document in de Dropbox-folder van uw computer bewaren, en via de automatische synchronisatie kunt u dat dan via uw iPad-app oproepen. Daar kunt u het verder bewerken, om het nadien opnieuw te bekijken op uw computer. En de app CloudOn maakt een en ander nog wat eenvoudiger doordat u steeds in uw vertrouwde Office-omgeving blijft.

Nuttige apps op de werkvloer:

- **Air Display:**
<http://www.avatron.com> (7,99 euro)
- **MaxiVista:**
<http://www.maxivista.com> (7,99 euro)
- **Mobile Mouse:**
<http://www.mobilemouse.com> (2,39 euro)
- **i-Clickr PowerPoint Remote:**
<http://www.senstic.com> (7,99 euro)
- **mbPointerHD:** <http://www.mbpowertools.net> (gratis)
- **Things:**
<http://www.culturedcode.com> (15,99 euro)
- **Orchestra To-Do:**
<http://www.orchestra.com> (gratis)
- **Evernote:**
<http://www.evernote.com> (gratis)
- **Apple iWork:**
<http://www.apple.com/iwork> (de afzonderlijke onderdelen Pages, Numbers en Keynote kosten elk 7,99 euro)
- **Quickoffice Pro HD:**
<http://www.quickoffice.com> (15,99 euro)
- **Documents To Go Premium:**
<http://www.dataviz.com> (13,99 euro)
- **Dropbox:**
<http://www.dropbox.com/ipad/> (gratis)
- **CloudOn:** <http://www.cloudon.com> (gratis)

De vermelde prijzen zijn van toepassing op de iPad. Voor Android-tablets kunnen ze lichtjes afwijken.

Thuiswerk vereist het nodige huiswerk

Het nieuwe thuiswerken

Door uw werknemers af en toe te laten thuiswerken, bespaart u hen heel wat fileleed. En u bespaart gewoon een pak geld. Een aantal aandachtspunten.

Zelfs een werknemer die op amper een kwartiertje rijden van kantoor woont, zit jaarlijks minstens 110 uur in de wagen. Dat komt overeen met bijna drie volledige werkweken. Transport & Mobility Leuven berekende dat wie bijvoorbeeld in Antwerpen woont maar in Brussel werkt, tijdens zijn volledige loopbaan maar liefst 6.680 uur aan woon-werkverkeer verliest. Dat komt neer op 278 volle dagen of 865 werkdagen.

Thuiswerken kan het fileleed dus aanzienlijk verminderen. Het komt de levenskwaliteit van uw werknemers ten goede, werkt een aangename work-life balance in de hand en leidt tot meer arbeidsmotivatie. Om talent aan te trekken én te behouden kan deze optie dan ook een belangrijk overtuigingsmiddel zijn. Uit verschillende studies blijkt bovendien dat thuiswerk leidt tot lager ziekteverzuim. Meer nog: thuiswerkers zijn doorgaans productiever

omdat ze zich beter kunnen concentreren en geen tijd verliezen met verplaatsingen van en naar het werk.

WAT MET DE KOSTEN?

In principe moet u als werkgever de kosten vergoeden die thuiswerk op regelmatige basis meebrengt (in juridische termen spreekt men dan over 'telewerk'). Ofwel betaalt u de werkelijk gemaakte kosten terug op basis van onkostennota's, ofwel hanteert u een forfait. Zo'n forfaitaire vergoeding is handig voor kleine kosten die moeilijk bewijsbaar zijn, maar ze dient wel in verhouding te staan tot de werkelijke omvang van de uitgaven.

Zolang de vergoeding niet hoger is dan 10 procent van het brutoloon, is ze sowieso belastingvrij en niet onderworpen aan RSZ. Op die manier compenseert u op een fiscaalvriendelijke manier de kosten voor verwarming, elektriciteit en klein kantoomateriaal van de thuiswerker.

Vergeet bovendien niet dat u als werkgever bespaart op kantoorruimte, verwarming, brandstof en andere klassieke kosten. Een werknemer één dag per week thuis laten werken levert u een besparing tot 2.300 euro per jaar op, zo berekende Athlon Car Lease. Enerzijds door de lagere tankkosten, anderzijds door de extra arbeidsproductiviteit. Voor een thuiswerker die de trein gebruikt in plaats van een firma-

wagen, bedraagt de jaarlijkse besparing 1.000 euro.

NIET VOOR IEDEREEN

Thuiswerk heeft dus heel wat voordelen, maar vereist wel de nodige aandacht. Niet alle functies komen hier-

Een werknemer één dag per week thuis laten werken levert u een besparing tot 2.300 euro per jaar op.

voor in aanmerking. Ga na hoeveel tijd uw werknemer spendeert aan gegevens ingeven of verwerken. Is bijvoorbeeld 20 procent van zijn takenpakket hierop gericht? Dan kunt u overwegen om hem een dag per week thuis te laten werken. Een belangrijke vereiste is wel dat zijn resultaten opvolgbaar en meetbaar zijn.

Een gezonde dosis discipline is eveneens noodzakelijk. Maak dus duidelijke afspraken met uw medewerkers. Thuiswerk mag geen alternatief zijn



© Shutterstock

voor kinderopvang of klussen in huis. Ook de huisgenoten moeten dat beseffen. Raad aan om een afzonderlijke werkplek in te richten, maar behoud uw thuiswerkers wel voor isolement. Zorg er dus voor dat ze voldoende contact behouden met u en hun collega's. Werk en privé zijn nooit helemaal gescheiden voor thuiswerkers: dat kan uiteindelijk tot meer stress leiden, ook al omdat thuiswerkers vaak de neiging hebben om langer door te werken. Adviseer hen dan ook om een goede werkplan-

ning op te maken en de kantooruren te respecteren.

Werknemers die regelmatig van thuis uit werken nemen vaak bedrijfskritische en vertrouwelijke informatie mee naar huis. Zorg er dus voor dat hun laptop afgeschermd is met een wachtwoord en dat belangrijke bestanden of mappen voorzien zijn van de nodige encryptie. Verplicht hen ook hun thuisnetwerk te beschermen met een goede firewall en andere beveiligingsmaatregelen tegen virtuele indringers.

BMW 3 Reeks
Touring



www.bmw.be

Echt rijplezier



VERHOOG UW RIJPLEZIER. VERLAAG UW VOORDEEL ALLE AARD.

De nieuwe BMW 3 Reeks Touring doet zich meteen gelden als de referentie in zijn categorie. Onder de adembenemende esthetiek van zijn carrosserie gaan talloze ingenieuze ideeën schuil, die uw rijplezier compleet maken. Bovendien bieden z'n opwindende motorisaties u krachtige prestaties én een lage CO₂-uitstoot, waardoor u een uitstekende zaak doet voor uw Voordeel Alle Aard (VAA).

Maak kennis met de nieuwe BMW 3 Reeks Touring bij uw concessiehouder, waar u nog tot 10 oktober kunt genieten van uitzonderlijke overnamevoorwaarden. Er is al een BMW 316d Touring vanaf € 31.250.

ONTDEKKINGSWEEKEND NIEUWE BMW 3 REEKS TOURING: 22 EN 23 SEPTEMBER.

BMW EfficientDynamics
Minder uitstoot. Meer rijplezier.



**BMW. PROUD SPONSOR
OF THE RED DEVILS.**