

### Réduire les coûts avec une gestion durable de la flotte

5 conseils pour un parc de véhicules écologique

**P. 2**

### Votre internet mobile est-il suffisamment sûr?

Gérer intelligemment les smartphones au travail

**P. 3**

## LE NOUVEAU MONDE DU TRAVAIL

### Prévention contre l'invalidité

Assurance Revenu Garanti plus accompagnement

**P. 4**

### Comment payer moins pour vos impressions couleurs?

Une gestion efficace des documents rapporte

**P. 5**

### Tablettes: révolution sur le lieu de travail

Des apps qui facilitent la vie professionnelle

**P. 7**



Le Travail version 2012 impose de nouveaux accents et de nouvelles priorités. Il soulève des questions que vos prédécesseurs, il y a 20 ans, n'avaient pas à se poser. Comment rendre votre parc de voitures de société plus écologique ? Quelles économies réaliser avec une gestion des documents efficace et intégrée ? La génération Bring Your Own Device est-elle vraiment dangereuse pour le réseau de votre entreprise ? Et comment le Nouveau Monde du Travail peut-il également être un moyen de prévention contre l'invalidité ?

De nouveaux défis et de nouvelles solutions pour le Nouveau Monde du Travail, millésime 2012.

© Shutterstock

Une réalisation de  
Mediafin Publishing

Le contenu est sous la responsabilité de :



# Un parc de véhicules plus écologique

## Réduire les coûts en adoptant une gestion durable de la flotte

La flexibilisation des lieux et des temps de travail est une tendance connue de longue date. Mais en 2012, le Nouveau Monde du Travail va encore plus loin. La durabilité, notamment, y joue un rôle de plus en plus prépondérant. Y compris en matière de voitures de société. Comment répondre intelligemment à ces nouveaux défis ?

Un nombre croissant d'entreprises intègrent les aspects écologiques dans le Nouveau Monde du Travail. On assiste ainsi à une nette écologisation des parcs de voitures de société. «La situation économique fait du budget une donnée essentielle», explique Gudrun Ghijs (CIACfleet). «L'essor croissant des voitures plus économiques, avec des émissions de CO2 réduites et des motorisations inférieures, est dès lors logique. De plus en plus d'entreprises intègrent ces aspects dans leur car policy. Et les modifications apportées à la législation fiscale renforcent encore cette tendance.»

«L'écologisation d'une flotte est un mélange d'actions et d'informations destinées à gérer le parc des véhicules de la manière la plus écologique possible. En premier lieu, il s'agit de vérifier si le travailleur dispose du véhicule adéquat. En fonction de ses besoins, vous choisirez ensuite un moteur essence ou diesel, un moteur

hybride ou électrique, etc. Comme les voitures électriques et hybrides sont encore relativement inconnues du grand public, nous mettons nous-mêmes des voitures d'essai à disposition. Nous avons même investi dans des bornes de rechargement électrique. CIACfleet ne se contente pas de proposer des voitures en leasing : nous aidons les entreprises à rationaliser et à optimiser leur flotte.»

leur parc de véhicules se trouvent confrontés à un poste de frais difficilement prévisible.»

### ALLER PLUS LOIN

Une gestion durable de la flotte va plus loin que le choix de la voiture appropriée. Nombre d'entreprises organisent par exemple des ateliers qui apprennent aux travailleurs à conduire de manière plus économique. «En outre, les passages à la pompe font de plus en plus souvent l'objet d'un suivi scrupuleux», poursuit Gudrun Ghijs. «Entretien et pression des pneus sont également contrôlés. De plus, des moyens de transport alternatifs, comme les transports en commun ou le vélo, sont encouragés. L'objectif n'a pas uniquement de rendre la flotte plus respectueuse de l'environnement, une telle politique a également un impact mesurable sur la consommation et la sécurité des travailleurs. Une gestion scrupuleuse de la mobilité réduit le nombre de sinistres.»

CIACfleet aide les entreprises à développer un parc de véhicules écologiques. Gudrun Ghijs: «Il s'agit toujours d'un travail sur mesure. Le mix sera différent pour chaque entreprise - en fonction de son activité, de sa politique et de ses objectifs. De plus, ce processus doit faire l'objet d'un suivi continu et de réorientations permanentes. Le contact personnel avec le gestionnaire de la flotte est donc essentiel.»

### ACCENT SUR LE COÛT

La période où l'on laissait les travailleurs choisir librement une voiture de société dans une fourchette de prix déterminée est révolue. En adaptant la voiture à la fonction exercée, les employeurs peuvent réaliser d'importantes économies. Non seulement en raison de la baisse des coûts de carburant, mais également grâce à la réduction des frais d'entretien à plus long terme. À combien se montent ces économies ? Tout dépendra de la taille de la flotte et des activités ou services de l'entreprise.

La réduction des coûts constitue un élément central de la gestion d'un parc de voitures de société en 2012. «Le leasing opérationnel est la formule idéale pour maintenir les coûts sous contrôle», affirme Gudrun Ghijs. «Car tout est compris : financement, entretien, taxes, assurances, etc. Vous connaissez le budget nécessaire pour une période donnée dès le départ, et la société de leasing supporte tous les risques. Ceux qui financent eux-mêmes

## Cinq conseils pour une gestion écologique d'un parc de véhicules

Développer un parc de véhicules durable ne recèle que des avantages. Gudrun Ghijs (CIACfleet) donne cinq conseils concrets.

- Cherchez à optimiser la composition de votre parc de véhicules, notamment en matière de motorisations, d'émissions de CO2 et de carburant.
- Osez les alternatives, comme les voitures hybrides ou électriques.
- Stimulez l'écoconduite.
- Suivez attentivement les entretiens.
- Faites régulièrement contrôler la pression des pneus.

© Shutterstock



## Seuls et ensemble

### Le coworking, pour ceux qui se sentent trop seuls chez eux

Le coworking est un phénomène en plein essor. Des professionnels de différents domaines de spécialité se rassemblent dans un même local pour travailler, ce qui leur permet également d'échanger des idées.



© Shutterstock

Le phénomène est apparu il y a environ cinq ans à San Francisco. Avec le développement du télétravail et de l'externalisation d'une part, l'amélioration des outils informatiques d'autre part, le travail à domicile s'est peu à peu transformé en passage obligé. Mais certains - et ils sont nombreux - n'apprécient pas de rester jour

et nuit «cloîtrés» à la maison. Ils préféreraient par conséquent louer un bureau dans un centre d'entreprises. Regus, le leader mondial du secteur, gère aujourd'hui 1.100 business centers de ce type dans 85 pays. Les postes de travail se résument à une série de bureaux, chacun équipé d'un téléphone, d'un fax et d'une connexion Internet. Mais les contacts humains y

sont très limités. Il fallait donc un espace où les gens puissent travailler ensemble, comme dans une entreprise. C'est ainsi que sont apparus des centres où des professionnels de back-grounds totalement différents pouvaient partager leurs expériences. Le loyer de chaque poste de travail, calculé en fonction du temps d'utilisation, est généralement très raisonnable.

### PAS UNIQUEMENT DES INDÉPENDANTS

Initialement, ces locaux étaient destinés aux indépendants : webmasters, attachés de presse, consultants, chefs d'entreprises ou journalistes désireux de rompre leur isolement. Mais le modèle a rapidement intéressé un public beaucoup plus large. C'est ce que révèle la première enquête d'Emergent Research consacrée au coworking aux États-Unis.

On y apprend ainsi que moins de la moitié des coworkers (45%) sont des entrepreneurs indépendants. La population des centres se compose majoritairement de dirigeants d'entreprises et de salariés. Les coworkers sont assez jeunes (78% ont moins de 40 ans) et très qualifiés (75% sont au moins titulaires d'un diplôme d'enseignement supérieur). Ce sont surtout des hommes et les webmasters y sont particulièrement bien représentés (44%), comme les spécialistes des relations publiques et du marketing (13%).

C'est surtout sa flexibilité qui rend le système si attrayant. Les tarifs dépendent du temps effectivement passé par le coworker dans les locaux. Le bureau de coworking bruxellois The Hub Brussels ne demande ni droit d'inscription, ni affiliation. Ceux qui gagnent moins de 100.000 euros par an peuvent venir y travailler 10 heures par mois pour 34 euros. Les entreprises dont le chiffre d'affaires est supérieur paient plus cher.

Les prix augmentent avec le temps que passe le travailleur dans l'ancienne fabrique de chocolat située à proximité de la porte de Namur. Les workaholics peuvent y travailler jour et nuit, sept jours par semaine, pour 295 euros par mois. Toutes les formules comprennent une connexion

Internet et l'utilisateur a accès à une petite cuisine avec un frigo rempli de boissons fraîches et de provisions. Les abonnés disposent également de livres et de journaux.

### PROBLÈMES DE CONCENTRATION

Bien entendu, la formule présente également certains inconvénients. Les bureaux sont de simples espaces ouverts où les professionnels peuvent s'asseoir où ils le souhaitent. Ceux qui ont besoin de silence pour se concentrer les trouveront généralement trop bruyants.

Et pour ceux qui travaillent à des missions très confidentielles, il ne sera pas toujours aisé de protéger les documents des regards indiscrets. Enfin, les entreprises en pleine expansion pourraient éprouver des difficultés si elles doivent recruter de nombreux travailleurs.

Pourtant, le coworking a le vent en poupe. L'Europe compte déjà 140 centres de ce type, et un nouveau ouvre ses portes presque chaque semaine dans l'une ou l'autre grande ville. De nombreux salariés qui perdent leur emploi avec la crise cherchent une nouvelle voie comme indépendants. Les entreprises aussi encouragent de plus en plus leurs travailleurs à travailler de manière autonome, sans venir au bureau. De plus, la tendance à l'externalisation des activités prend de l'ampleur.

Enfin, les bureaux de coworking sont également une solution pour les PME qui souhaitent s'établir à l'étranger à moindre frais. Des réseaux comme Coworking Visa et The Hub permettent ainsi à leurs membres d'utiliser le local d'un partenaire lorsqu'ils se trouvent à l'étranger.

Sous la responsabilité de

**CIAC Fleet,**  
Brusselsesteenweg 506, 9050 Gand,  
T 09 228 55 29, [www.ciacfleet.be](http://www.ciacfleet.be)



# Gérer intelligemment les smartphones

## Sécurité mobile

Les salariés sont de plus en plus nombreux à apporter leurs propres appareils mobiles au travail. Cette mentalité Bring Your Own Device n'est pas sans conséquence sur la sécurité du réseau de votre entreprise. Quels sont les aspects qui doivent retenir votre attention ?

L'essor des ordinateurs portables, smartphones et autres tablettes d'une part, les formules tarifaires attrayantes pour le trafic de données d'autre part, rendent l'Internet mobile toujours plus populaire. Les appareils portables sont de plus en plus utilisés dans un contexte

**«Des apps de boutiques non officielles peuvent occasionner de graves dommages au réseau d'une entreprise.»**

**Broes Soetens,**  
Manager Security Competence Center Telenet

professionnel. «Cette tendance est désormais irréversible», affirme Broes Soetens, Manager Security Competence Center chez Telenet. «Les appareils mobiles offrent en outre un nombre croissant de fonctionnalités, ce qui ouvre de nouvelles perspectives pour les entreprises. Pensez aux vendeurs ou aux installateurs qui ont la possibilité d'envoyer des informations au siège central depuis le domicile du client.»

L'essor de l'Internet mobile procure davantage de flexibilité aux travailleurs. Dans le contexte du Nouveau Monde du Travail, il est désormais impossible de s'imaginer encore travailler sans appareils mobiles. La mentalité Bring Your Own Device – BYOD en abrégé – gagne du terrain parmi les travailleurs. Cela dit, les employeurs sont moins enthousiastes. Une récente étude du spécialiste de la sécurité Trend Micro révèle ainsi que seules 57% des entreprises belges autorisent l'utilisation d'appareils privés au travail. Nous sommes à cet égard bien moins tolérants que les Néerlandais, les Français et les Italiens.

### INTÉGRER UN CONTRÔLE

Broes Soetens comprend les réticences des employeurs belges : «Leurs craintes sont justifiées, car la BYOD exige une grande prudence. En soi, l'utilisation d'appareils mobiles au travail ne constitue pas un problème. Mais le risque



© Dries Luyten

augmente dès lors qu'ils sont connectés à des applications critiques, car ils deviennent alors le prolongement du réseau de l'entreprise. Dans ce cas, vous devez introduire un contrôle pour protéger ce réseau des virus et autres logiciels malveillants, notamment. En fait, vous devez considérer tout appareil portable utilisé au travail comme un ordinateur ordinaire.»

Les nombreuses applications qui équipent désormais les smartphones et tablettes constituent un risque particulier. «Les apps embarquées sur les appareils Android ne sont pas toujours aussi fiables, surtout si elles ne proviennent pas de la boutique officielle», indique Soetens. «Elles risquent dès lors d'occasionner de graves dommages si l'appareil est connecté au réseau de l'entreprise. Recommandez toujours à vos collaborateurs de télécharger des applications uniquement sur les boutiques en ligne officielles, comme l'iTunes Store et Google Play. Autre point important à prendre en compte : ces

appareils mobiles sont généralement porteurs d'informations critiques pour l'entreprise. A ce niveau aussi, une analyse des risques est donc indispensable.

L'Internet mobile offre de nombreux avantages pour les travailleurs et les employeurs, mais si vous proposez une connectivité au travail, vous devez assumer vos responsabilités. Fixez une bonne stratégie de sécurité avant d'agir. Analysez les risques, et observez l'impact sur le réseau de l'entreprise. Pour résumer : réfléchissez avant d'agir. Une modification de l'architecture réseau sera d'ailleurs nécessaire : vous devez intégrer une sécurité autour de votre centre de données. Et son développement s'effectue en plusieurs phases.»

### GESTION CENTRALISÉE

Ceux qui autorisent les appareils mobiles au bureau dans le cadre du Nouveau Monde du Travail ont donc intérêt à garder le contrôle sur

tous ces appareils. C'est possible grâce à des outils spécifiques. Des solutions existent depuis plusieurs années, mais la demande ne prend réellement son envol qu'aujourd'hui. De plus, le marché est en pleine évolution. Parmi les solutions réputées et proposées actuellement par Telenet, citons notamment Trend Micro Mobile Security et Mobile Iron. Il s'agit de systèmes à gestion centralisée qui s'attaquent aux différents aspects de la problématique.

«Le mobile device management cartographie l'ensemble des appareils mobiles des travailleurs», explique Broes Soetens. Dès que vous avez une vue globale, vous pouvez faire appel à la mobile device security pour sécuriser chaque appareil comme s'il s'agissait d'un ordinateur de l'entreprise. Avec la mobile data protection, vous protégez les données stockées sur chaque appareil, alors que le mobile application management vous permet de déterminer vous-même les applications qui peuvent être utilisées – par appareil ou par groupe d'appareils.»

«Avec de telles solutions, vous installez un pare-feu distinct sur chaque appareil et vous y intégrez le cryptage des données critiques de l'entreprise. Quelques extras peuvent également être envisagés, comme la possibilité d'effacer des données à distance, le filtrage des appels ou la jailbreak detection (protection contre la suppression des protections intégrées par un logiciel).»

[www.telenet.be/security](http://www.telenet.be/security)

## Votre internet mobile est-il suffisamment sûr?

Cinq conseils pratiques que vous pouvez intégrer dans votre politique informatique :

- **Conseillez à vos collaborateurs de n'utiliser que des réseaux sans fil connus.**
- **Considérez chaque smartphone comme un ordinateur portable, et utilisez-le en conséquence.**
- **Paramétrez des mots de passe sur tous les appareils mobiles.**
- **Conseillez à vos travailleurs de n'installer sur leurs appareils que des données et applications provenant de boutiques en ligne officielles.**
- **Veillez à ce qu'une solution globale centralisée gère tous les appareils mobiles.**

Voyez aussi la newsletter 'Business Bytes' avec les thèmes Mobilité et Sécurité sur [www.telenet.be/businessbytes](http://www.telenet.be/businessbytes)



## Telenet Hotspot facilite «Bring Your Own Device»

Les travailleurs utilisent de plus en plus souvent leurs propres ordinateurs portables, smartphones ou tablettes au travail. «Aujourd'hui, on retrouve fréquemment des appareils privés dans les entreprises», reconnaît Steven Van den Neucker, Director Mobility chez Telenet. «Cette mentalité BYOD est impossible à réfréner, car tout le monde veut désormais bénéficier d'une connectivité de données permanente. L'employeur a donc tout intérêt à anticiper ce phénomène – de préférence de manière contrôlée. Telenet Hotspot peut vous y aider. Cette solution crée en effet un réseau totalement distinct pour votre entreprise, mais ouvert aux appareils mobiles personnels.» «Il s'agit d'une connexion haut débit sans fil, très rapide, et sur laquelle l'employeur peut imposer ses propres règles d'utilisation en concertation avec Telenet», explique Van den Neucker. «De cette manière, vous pouvez par exemple autoriser un consultant

externe à utiliser temporairement le réseau de données de votre entreprise. Et comme tout est personnalisé, la problématique BYOD n'est plus une préoccupation pour votre département IT. Telenet – un expert qui affiche de nombreuses années d'expérience – prend tout en charge.»

### MEILLEURE PROTECTION

Telenet Hotspot fonctionne dans le cadre d'un abonnement mensuel pour l'entreprise qui est fonction des investissements nécessaires. Parfois, il sera même possible d'utiliser une (partie d'une) infrastructure sans fil existante. «Mais il y aura toujours une séparation claire du réseau existant au sein de l'entreprise», affirme Van den Neucker. «Le trafic est totalement distinct, ce qui assure une meilleure protection.»

Un Telenet Hotspot dans votre entreprise crée donc un environnement de travail sûr, flexible et productif qui a parfaitement sa

place dans le Nouveau Monde du Travail. «Toutes les réactions que nous avons reçues des employeurs sont positives», souligne Van den Neucker. «Et de leur côté, les travailleurs sont enthousiastes à l'idée de pouvoir utiliser désormais leurs propres appareils sur un réseau de données extrêmement rapide.»

[www.telenethotspots.be](http://www.telenethotspots.be)

Sous la responsabilité de

**Telenet, Liersesteenweg 4,  
2800 Malines,  
[www.telenet.be/business](http://www.telenet.be/business)**



# Le Nouveau Monde du Travail comme moyen de prévention contre l'invalidité

## Assurance revenu garanti et accompagnement à la réintégration



L'absence au travail coûte énormément d'argent aux entreprises. Mais une politique de prévention, d'assurance et d'accompagnement au moment de la réintégration peut réduire considérablement ces frais. AG Insurance propose une approche globale.

Les chiffres de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) démontrent une nette hausse du nombre d'invalides. Alors que la population belge a augmenté de 5 % entre 1999 et 2008, le nombre d'invalides a progressé de 30 %. Outre les problèmes de dos et les rhumatismes, ce sont surtout les troubles psychiques qui sont de plus en plus fréquents.

«Les chiffres diffèrent énormément selon l'âge des travailleurs», précise Stijn Lambrecht, Head of Marketing & Products Health Care chez AG Insurance. «Une étude de l'INAMI révèle ainsi que le risque de maladie et la gravité de l'invalidité augmentent avec l'âge. Dans la catégorie des 20 à 24 ans, il ne dépasse pas 0,5 %, mais à partir 50 ans, ce pourcentage dépasse

nettement 10 %.» De plus, un travailleur sur seize est victime d'une incapacité de travail de longue durée. Et plus l'invalidité est longue, plus ses conséquences sont graves.

### PSYCHIQUE ET PHYSIQUE

Les troubles psychiques constituent la première cause d'invalidité au travail en 2012. «Un tiers des cas est imputable aux stress, dépressions et autres burnouts», explique Stijn Lambrecht. «Et ces troubles occasionnent généralement des absences de longue durée. En deuxième position, on retrouve les problèmes moteurs – souvent d'origine musculaire : ils représentent 26 % de cas. Les maladies cardio-vasculaires et les accidents représentent respectivement 10 et 7 % des cas.»

Les troubles psychiques prennent une part de plus en plus importante dans la problématique, constate Stijn Lambrecht. De plus, ils s'avèrent souvent liés au travail. Le Nouveau Monde du Travail, qui permet aux travailleurs de déterminer eux-mêmes quand et où ils travaillent, peut dès lors être considéré comme une forme de prévention idéale. «Le travail à domicile réduit le stress», affirme-t-il. «Les travailleurs ont davantage de liberté, ils peuvent mieux organiser leur vie familiale, ils souffrent moins des déplacements domicile-lieu de travail, etc. Cela dit, l'employeur devra naturellement rechercher le juste équilibre entre le travail à domicile et le travail traditionnel. Sans quoi il court le risque

«L'assurance revenu garanti est une preuve d'engagement social.»

Stijn Lambrecht, head of marketing & products health care AG Insurance

d'exposer ses travailleurs à un certain isolement social, une autre source de stress...»

### L'ALLOCATION LÉGALE EST LIMITÉE

Durant les trente premiers jours, l'employé en incapacité de travail se verra verser l'intégralité de son salaire par son employeur. Ensuite, il aura droit à une allocation de sa mutuelle, mais celle-ci représente à peine 60 % du salaire brut plafonné. La période officielle d'invalidité commence à partir de la deuxième année d'incapacité. L'allocation est alors comprise entre 40 et 65 % du salaire brut plafonné – en fonction de la situation familiale. «Et ce salaire brut plafonné ne dépasse pas 40.000 euros sur base annuelle», prévient Stijn Lambrecht. «De nombreux salaires sont plus élevés. De ce fait, le travailleur moyen doit se contenter d'une indemnité qui correspond à peine à 35 % de son salaire initial.»

«L'assurance revenu garanti est donc à recommander. Elle permet en effet de limiter considérablement l'impact de l'invalidité. Pourtant, ce type de protection est encore loin d'être proposé dans toutes les entreprises : en 2009, à peine 11,5 % de la population active sous contrat de salarié disposait d'une telle assurance. Ces assurances sont surtout présentes dans les plus grandes entreprises, qui sont généralement plus ouvertes aux avantages extra-légaux. Elles voient l'assurance revenu garanti comme une forme d'engagement social qui s'inscrit parfaitement dans le Nouveau Monde du Travail, mais aussi comme un moyen pratique d'attirer et de conserver du personnel compétent.»

«Une telle assurance n'offre cependant aucune solution à d'autres aspects de l'invalidité, comme l'isolement social. C'est pourquoi nous proposons de combiner cette assurance revenu garanti à un service supplémentaire qui favorise la réintégration des travailleurs. On peut également envisager les nouvelles solutions en matière de prévention.» (lire encadré : «N'oubliez pas la prévention et la réintégration»)

## N'oubliez pas la prévention et la réintégration

Avec l'assurance revenu garanti, vous protégez vos collaborateurs contre une perte de salaire en cas d'incapacité de travail de longue durée ou d'invalidité consécutive à une maladie ou un accident. Mais un nombre croissant d'initiatives vont plus loin en matière de réintégration et de prévention.

### Réhalto : accent sur la réintégration

AG Insurance propose ainsi une formule d'accompagnement au rétablissement et au retour à la vie professionnelle. «Pour cela, nous faisons appel à Réhalto, un pionnier européen en matière de développement du bien-être au travail», explique Stijn Lambrecht. «Réhalto propose également des services en matière de prévention des risques psychosociaux et de traitement des traumatismes psychologiques. Le tout, bien entendu, dans le respect de la vie privée des participants.»

Le service de réintégration proposé par AG Insurance, en combinaison avec l'assurance revenu garanti, se concentre surtout sur les troubles psychiques, première cause d'invalidité en Belgique. Ce service s'inscrit d'ailleurs parfaitement dans le Nouveau Monde du Travail, dans le cadre duquel l'entreprise assume ses responsabilités sociales.»

«À ce jour, environ 600 travailleurs ont déjà fait appel à ce service. La plupart d'entre eux acceptent d'ailleurs l'accompagnement psychosocial proposé. À peine 5 % refusent. Et ce service est efficace, puisque 41 % des travailleurs reprennent leur travail avec succès après l'intervention de Réhalto. Une véritable situation gagnant-gagnant-gagnant pour le travailleur, l'employeur et l'assureur.»

### i change : prévention

Dans le cadre d'une politique de prévention, i change propose d'accompagner les travailleurs qui souhaitent adopter un mode de vie plus sain. «C'est une plateforme de coaching en ligne basée sur des études scientifiques qui a été développée par BrandNewDay», explique le Dr Claudia Put, Managing Director de BrandNewDay.

Au contraire d'outils semblables, i change se concentre sur huit domaines de risques pour la santé : le stress, le sommeil, le tabac, le poids, l'alimentation, la dépression, l'alcool et l'activité physique. «Le tout se fait entièrement en ligne et dans un total anonymat», précise le Dr Put. «Le travailleur passe d'abord une évaluation. Sur cette base, i change propose des domaines de travail. Ensuite, le programme accompagne le travailleur dans son évolution vers un mode de vie plus sain et plus équilibré – à son propre rythme. L'employeur reçoit des rapports mensuels qui lui donnent une idée de la situation et l'évolution de ses travailleurs, dans le plus grand respect de la vie privée de chaque participant.» Les entreprises qui ont recours à i change enregistrent de bons résultats. Dr. Claudia Put ajoute : «Les chiffres collectés par BrandNewDay le confirment. Après l'introduction d'i change, le présentéisme – soit la diminution des performances en raison de problèmes de santé – a baissé de 21 à 15 %. Mais i change prouve également son utilité en matière d'absentéisme : les absences au travail pour des raisons de santé ont baissé de 11 à 5 % dans les entreprises concernées. En moyenne, une entreprise économise ainsi 300 euros par collaborateur et par mois après l'introduction d'i change.»

### Nombre d'invalides par tranche d'âge (Situation au 31 décembre 2010)

Tranche d'âge	Ouvriers hommes	Ouvriers femmes	Employés hommes	Employés femmes	Total
< 20	6	0	1	1	8
20 - 24	516	481	60	192	1.249
25 - 29	1.948	1.868	289	970	5.075
30 - 34	3.802	3.947	662	2.362	10.773
35 - 39	6.281	6.720	1.182	4.021	18.204
40 - 44	9.952	10.506	1.643	6.144	28.245
45 - 49	15.228	14.811	2.531	8.573	41.143
50 - 54	19.979	17.532	3.343	9.706	50.560
55 - 59	24.018	17.589	4.559	9.876	56.042
60 - 64	21.873	12.836	4.519	6.836	46.064
> 64	273	150	57	92	572
<b>Totaal</b>	<b>103.876</b>	<b>86.440</b>	<b>18.846</b>	<b>48.773</b>	<b>257.935</b>

Source : INAMI - Service des Indemnités - Direction Finances et Statistiques

Sous la responsabilité de

AG Insurance,  
Boulevard Emile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles,  
T 02 664 81 11, info@aginsurance.be,  
www.aginsurance.be



# «85 % des documents ne quittent jamais l'entreprise»

## Une gestion efficace des documents rapporte

En optimisant les flux de documents dans votre entreprise, vous réalisez des économies bienvenues. KYOCERA et son réseau de revendeurs vous aident à cartographier ces flux et proposent des solutions pour une gestion efficace des documents.

Des entreprises ont tendance à négliger la gestion de leurs documents. «De nombreuses entreprises ont conscience qu'elles pourraient réaliser des économies dans ce domaine, mais ne savent pas comment procéder», explique Hendrik De Hertogh, Sales Director chez KYOCERA Document Solutions Belgium. «De nombreuses solutions se concentrent sur le "quoi" et le "comment" de la gestion de documents, sans tenir compte du "pourquoi". De ce fait, l'utilisateur éprouve des difficultés à en appréhender la réelle valeur ajoutée. Chez

**«La gestion des documents n'est réellement utile que si elle s'effectue de manière intégrée.»**

Hendrik De Hertogh, Sales Director,  
KYOCERA Document Solutions Belgium

KYOCERA, nous procédons différemment : ceux qui optent pour nos solutions savent combien ils peuvent effectivement économiser.» Mais il n'est pas toujours facile d'estimer ces économies, poursuit De Hertogh. «Certes, il est possible d'évaluer immédiatement l'investissement», dit-il. «Mais quel est son rendement exact ? C'est beaucoup plus difficile à calculer. Une gestion efficace des documents qui permet d'accélérer vos flux de documents est de toute manière une bonne chose. Car dans toute entreprise, le temps, c'est de l'argent. Vous pouvez désormais payer vos factures deux fois plus vite ? Dans ce cas, vous pourrez peut-être obtenir une réduction chez vos fournisseurs. Un tel avantage est aisé à quantifier. Mais des flux de documents plus rapides peuvent également avoir un effet positif sur la satisfaction des clients... Et c'est beaucoup moins facile à valoriser.»

### COÛTS/PROFITS

KYOCERA analyse le retour sur investissement de la manière la plus précise possible. Elle procède à l'aide d'un audit préalable de l'entreprise. Hendrik De Hertogh: «Nous voulons proposer davantage qu'un simple appareil avec un peu d'entretien. Quelle est la plus-value de nos services ? Nous commençons toujours par cartographier et rationaliser les processus opérationnels, pour ensuite seulement fournir le hardware et les solutions. Dans certains cas, il s'est même avéré qu'un investissement dans la gestion de documents n'était pas rentable, parce que, par exemple, la fréquence des demandes de documents était trop faible.»



© Shutterstock

«Un audit permet également de définir les besoins de l'entreprise et de mieux comprendre l'infrastructure présente. Pour optimiser l'utilisation des documents, vous devez d'abord la rendre visible. Nous le faisons en classant les documents selon leur priorité. Celles-ci seront différentes dans chaque entreprise : dans une société de transport, les bons de chargement ont une valeur ajoutée extrêmement élevée, alors que les documents de production revêtiront une plus grande importance dans une entreprise industrielle. Sur la base de ces informations, nous élaborons ensuite des scénarios qui précisent les économies à réaliser.»

«Il est également important d'analyser le cycle de vie des documents. Celui-ci se compose de différents processus opérationnels - de la création du document en passant par sa distribution, à la destruction ou son archivage - qui sont très entrelacés. Vous devez adopter une vue d'ensemble et les aborder de manière holis-

tique. Car toute modification dans un processus spécifique peut influencer un autre processus. C'est pourquoi, il est important de coordonner les activités des départements de l'entreprise et de les impliquer dans l'analyse. La gestion des documents n'est réellement utile que si elle s'effectue de manière intégrée. Nous observons toujours la situation dans sa globalité.»

### APPRENDRE DES INVENTAIRES

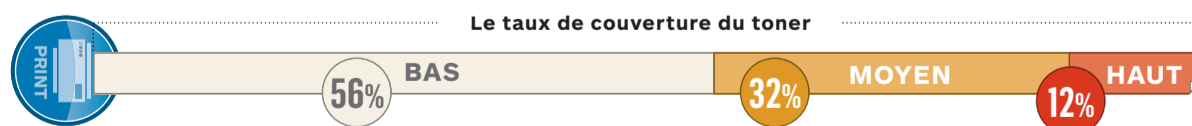
Les besoins de production et les comportements des employés en matière d'impression sont également analysés. Qui imprime quoi ? Où, quand, comment et à partir de quelle application ? Où y a-t-il surconsommation, où y a-t-il sous-consommation ? Des études démontrent que 85% des documents ne quittent jamais l'entreprise», explique De Hertogh. «Ils continuent tout simplement à "errer" dans l'entreprise. Souvent, une offre est imprimée à plusieurs reprises pour finalement être envoyée au client

## Ecologique ? Logique !

Une gestion des documents efficace et intégrée entraîne une accélération de la circulation des documents de votre entreprise. Cela vous permet non seulement de réaliser de belles économies, mais c'est également un bon choix d'un point de vue écologique. En réduisant la consommation de papier, d'encre et de toner, vous contribuez à la préservation de l'environnement. «On sait peu que la production d'une tonne de papier exige autant d'énergie que la production d'une tonne d'acier», indique Hendrik De Hertogh, Sales Director chez KYOCERA Document Solutions Belgium. «Et la production de trois feuilles A4 demande un litre d'eau.» Chez KYOCERA, cela fait longtemps que l'accent est placé sur le développement durable. Le concept Ecosys fête cette année son 20e anniversaire. Les objectifs d'Ecosys sont une consommation minimale de matières premières, une réduction maximale des déchets durant la production et une influence minimale sur l'environnement. Cette philosophie s'exprime dans le domaine des composants, de l'emballage, de la consommation, du nombre d'interventions nécessaires et du recyclage des toners. «La notion d'écologie est présente dans la philosophie de KYOCERA depuis la création de l'entreprise en 1959», rappelle De Hertogh. «C'est logique : nous ne nous contentons pas de produire des appareils électroniques, nous sommes également le deuxième producteur mondial de panneaux solaires. Nos produits Ecosys renferment dès lors des composantes "à longue durée de vie", notamment grâce à l'utilisation de matériaux céramiques.»

sous la forme d'un PDF. Et il n'est pas rare que ces impressions soient effectuées en couleurs, alors que cela coûte parfois dix fois plus cher qu'en noir et blanc. Nous analysons toujours avec l'entreprise le rapport entre la valeur d'un document et son coût de production.» KYOCERA dresse également l'inventaire des appareils présents, comme les imprimantes, les scanners et les appareils multifonctionnels. Il s'agit de rechercher le meilleur emplacement pour un appareil afin que chaque utilisateur puisse accéder à ses documents dans les meilleures conditions. «On trouve souvent des appareils de nombreux fabricants dans une même entreprise», constate De Hertogh. «Généralement, chaque appareil fonctionne sur une île, et chacun travaille dans son coin. La nouvelle génération d'appareils multifonctionnels est caractérisée par une intégration de plus en plus poussée: en permettant par exemple d'ajouter automatiquement pendant le scan une date, un nom de dossier ou une autre forme d'indexation, ils enrichissent les documents de l'entreprise.»

## Comment payer moins pour vos impressions couleurs?



La plupart des multifonctions A3 appliquent deux modèles tarifaires : un pour les impressions en couleurs et un pour le noir et blanc. «Chez KYOCERA, il en va autrement», explique le Sales Director Hendrik De Hertogh. «Pour les impressions en couleurs, nous appliquons trois prix selon le taux de couverture du toner. Cela signifie qu'un docu-

ment dont seule une adresse e-mail est en couleurs n'est pas logé à la même enseigne qu'une photo couleur. Et le prix est bien entendu inférieur.» «Nous avons analysé plusieurs millions de documents d'entreprise. Il en ressort que 56% des impressions couleur contiennent finalement très peu de couleurs. 32% de ces docu-

ments peuvent être classés dans la catégorie "médiane" et à peine 12% des impressions en couleurs contiennent effectivement beaucoup de couleurs - par exemple des photos et des brochures. Les différents modèles tarifaires, qui permettent de ne payer que ce que l'on consomme vraiment, engendrent ainsi des économies significatives.»

Sous la responsabilité de

**KYOCERA Document Solutions Belgium,**  
Sint-Martinusweg 199-201,  
1930 Zaventem, T 02 720 92 70,  
[www.kyoceradocumentsolutions.be](http://www.kyoceradocumentsolutions.be)

**KYOCERA**  
Document Solutions

# Le Nouveau Monde du Travail nécessite le juste Talent

Attirer le Talent est plus que jamais un défi. Recruter le bon Talent n'est pas évident. Surtout si vous devez être plus sélectif et que votre budget est sous pression. Et dans un environnement dans lequel le Talent préfère ne pas bouger, en attente de jours meilleurs.

**C'est pourquoi Vacature investit dans un tout nouveau site. Pour que vous puissiez faire rapidement la différence avec votre campagne.**

- Avec encore plus de jobs, sur mesure et avec des informations encore plus détaillées pour les candidats.
- Avec plus d'infocarrière, d'outils et de tests pour aider le Talent à rester informé et à partager.
- Avec plus de possibilités de recherche et des résultats plus efficaces.
- Avec des campagnes qui 'challengent' le Talent, pour le faire bouger et prendre son avenir en main.



**[Références**

# Des apps professionnelles pour tablettes

## Mobiles et efficaces

À la fois compactes, conviviales et mobiles, les tablettes s'inscrivent parfaitement dans la philosophie du Nouveau Monde du Travail. Et avec les applications adéquates, vous pouvez les rendre encore plus utiles.



### ÉCRAN SUPPLÉMENTAIRE

Sans doute utilisez-vous votre iPad indépendamment de votre ordinateur. Mais saviez-vous qu'il peut également en être le prolongement ? Avec Air Display ou MaxiVista, il est en effet possible d'utiliser votre tablette comme écran supplémentaire pour votre ordinateur. Il suffit d'installer l'application sur la tablette et le logiciel correspondant sur votre ordinateur. Pratique : ces applications ne nécessitent aucun câble. La seule condition à remplir est que votre PC et votre iPad se trouvent sur le même réseau wifi.



### SUIVI DE PROJETS

Things est une application particulièrement utile pour le suivi des projets. Ce planificateur de tâches transforme tout en listes et vous informe des actions à entreprendre au moment adéquat. Un journal est également prévu, pour vous permettre de garder une maîtrise totale des événements. Orchestra To-Do vous permet aussi de suivre vos projets depuis votre tablette. Vous pouvez notamment y saisir des tâches et des deadlines et les relier à certains collaborateurs. Ils vous tiendront alors informé de l'avancée de leurs travaux par leur appareil mobile. Les pages sont automatiquement synchronisées : lorsque vous êtes au bureau, il vous suffit de vous connecter au site Web Orchestra pour afficher un aperçu à jour.



### OFFICE

Vous avez sans doute une suite bureautique de type Microsoft Office sur votre ordinateur. Cette suite met à votre disposition un traitement de texte, des feuilles de calcul et un outil de présentation. Pour l'iPad, c'est différent : Microsoft Office n'est pas vraiment compatible avec ces tablettes. Mais au besoin, vous pouvez toujours recourir à la suite iWork d'Apple, avec le traitement de texte distinct Pages, le programme de calcul Numbers et l'outil de présentation Keynote. Les alternatives sont Quickoffice Pro HD et Documents To Go Premium.

### PRÉSENTATIONS



Tout aussi utile : Mobile Mouse transforme votre tablette en télécommande pour votre ordinateur. Une idée pratique pour naviguer dans la discothèque de votre PC depuis votre sofa, mais tout aussi intéressante pour commander une présentation à distance, par exemple. Si vous faites de nombreuses présentations, i-Clickr PowerPoint Remote peut également s'avérer utile pour gérer des diaporamas depuis votre tablette (appeler la diapositive suivante ou précédente, déplacer un curseur sur l'écran, consulter les notes sur votre écran, etc.). mbPointerHD propose une fonctionnalité comparable.



### DÉCOUPEZ À TOUT-VA

Si vous surfez souvent sur Internet avec votre tablette, Evernote est également une application à recommander. Ce service pratique qui permet de découper et centraliser en ligne toutes les informations intéressantes que vous trouverez - qu'il s'agisse de textes, d'images ou de fragments audio. Vous pourrez les consulter ensuite sur votre iPad, mais aussi sur votre ordinateur ou smartphone.



### SYNCHRONISER

L'appli Dropbox vous permet de transférer très aisément des fichiers entre votre ordinateur, votre ordinateur portable, votre tablette et vos autres appareils mobiles dotés d'une connexion Internet. Vous pouvez par exemple conserver un document dans le dossier Dropbox d'un ordinateur, et grâce à la synchronisation automatique, le consulter dans votre application pour iPad. Vous pouvez alors le modifier sur votre tablette, pour ensuite à nouveau la consulter sur votre ordinateur. Et l'application CloudOn facilite encore les choses en vous permettant de rester dans votre environnement Office familial.

## Des apps utiles au travail

- **Air Display:**  
<http://www.avatron.com> (7,99 euros)
- **MaxiVista:**  
<http://www.maxivista.com> (7,99 euros)
- **Mobile Mouse:**  
<http://www.mobilemouse.com> (2,39 euros)
- **i-Clickr PowerPoint Remote:**  
<http://www.senstic.com> (7,99 euros)
- **mbPointerHD:**  
<http://www.mbpowertools.net> (2,39 euros)
- **Things:**  
<http://www.culturedcode.com> (15,99 euros)
- **Orchestra To-Do:**  
<http://www.orchestra.com> (gratuit)
- **Evernote:**  
<http://www.evernote.com> (gratuit)
- **Apple iWork:**  
<http://www.apple.com/iwork> (les composantes Pages, Numbers et Keynote coûtent chacune 7,99 euros)
- **Quickoffice Pro HD:**  
<http://www.quickoffice.com> (15,99 euros)
- **Documents To Go Premium:**  
<http://www.dataviz.com> (13,99 euros)
- **Dropbox:**  
<http://www.dropbox.com/ipad/> (gratuit)
- **CloudOn:** <http://www.cloudon.com> (gratuit)

Les prix mentionnés sont ceux des applications pour iPad. Ils peuvent légèrement varier pour les tablettes Android.

# Le travail à domicile exige de la préparation

## Le Nouveau Monde du Travail à domicile

En autorisant de temps en temps vos collaborateurs à travailler à domicile, vous leur épargnez de nombreux embouteillages. Et vous économisez beaucoup d'argent. Quelques aspects essentiels sont cependant à prendre en compte.

Un travailleur qui habite à un quart d'heure de route à peine de son bureau passe au moins 110 heures par an dans sa voiture. Cela correspond à près de trois jours de travail complets. Transport & Mobility Leuven a même calculé qu'une personne qui habite Anvers mais qui travaille à Bruxelles perd 6800 heures en déplacements domicile-lieu de travail au cours de sa carrière. Soit 278 jours complets ou encore 865 journées de travail.

Travailler à domicile permet donc de réduire considérablement le temps passé dans les embouteillages. Ce qui est bénéfique pour la qualité de vie de vos collaborateurs, contribue à un meilleur équilibre entre travail et vie privée, et accroît la motivation profes-

sionnelle. Pour attirer et conserver le talent, cette option peut par conséquent constituer un moyen de persuasion important. Plusieurs études révèlent de plus que le travail à domicile réduit l'absentéisme. Plus encore : les travailleurs à domicile sont généralement plus productifs, parce qu'ils peuvent mieux se concentrer et perdent moins de temps en déplacements depuis et vers leur lieu de travail.

### ET LES FRAIS ?

En principe, l'employeur doit indemniser les frais réguliers occasionnés par le travail à domicile (en termes juridiques, on parle de « télétravail »). Soit vous remboursez les frais réels sur base de notes de frais, soit vous appliquez un forfait. Une telle indemnité forfaitaire est pratique pour les petits frais difficiles à justifier, mais elle doit être proportionnelle au montant réel des dépenses.

Tant que le défraiement ne dépasse pas 10% du salaire brut, il est exonéré d'impôt et de charges sociales. De cette manière, vous couvrez de manière fiscalement avantageuse les frais de chauffage, d'électricité et de petit matériel de bureau des travailleurs à domicile.

De plus, il ne faut pas oublier les économies d'espace de bureaux, de chauffage, de carburant et d'autres frais classiques réalisées par l'employeur. Laisser un collaborateur tra-

vailer chez lui un jour par semaine vous permet ainsi d'économiser jusque 2300 euros par an, selon les calculs d'Athlon Car Lease. D'une part en raison de la baisse des frais de carburant, d'autre part par l'augmentation de la productivité. Pour un travailleur à domicile qui utilise le train au lieu d'une voiture de société, l'économie annuelle s'élève à 1000 euros.

### PAS POUR TOUT LE MONDE

Le travail à domicile offre donc de nombreux avantages. Mais il exige également l'attention nécessaire. Toutes les fonctions ne peuvent entrer en considération. Mesurez le temps passé par votre employé à saisir ou traiter des données. Ces tâches représentent 20% de son temps de travail ? Dans ce cas, vous pouvez envisager de le laisser travailler chez lui un jour par semaine. À condition toutefois qu'il soit possible de suivre et de mesurer ses résultats.

Une saine dose de discipline est également nécessaire. Prenez des dispositions claires avec vos collaborateurs. Le travail à domicile ne peut être une alternative à la crèche ou l'occasion de bricoler dans la maison. Les autres résidents doivent en avoir conscience. Conseillez-lui d'aménager un lieu de travail distinct, mais évitez que votre travailleur à domicile tombe dans l'iso-



© Shutterstock

**Laisser un collaborateur travailler à son domicile un jour par semaine vous permet d'économiser jusque 2.300 euros par an.**

lement. Veillez donc à ce qu'il conserve un contact suffisant avec ses collègues et vous. Le travail et la vie privée ne sont jamais totalement

séparés pour les travailleurs à domicile. Cela peut finalement entraîner un surcroît de stress, y compris parce que les travailleurs à domicile ont souvent tendance à travailler plus. Conseillez-leur d'établir un planning de travail et de respecter les heures de bureau. Les travailleurs qui travaillent régulièrement depuis leur domicile emportent souvent des informations confidentielles et critiques pour l'entreprise. Veillez par conséquent à ce que leur ordinateur portable soit protégé par mot de passe et que les fichiers ou dossiers importants soient pourvus du cryptage nécessaire. Obligez-les également à protéger le réseau domestique avec un bon pare-feu et d'autres mesures de sécurité contre les intrus virtuels.

BMW Série 3  
Touring

www.bmw.be



Le plaisir  
de conduire



## MAXIMISEZ VOTRE AVANTAGE-PLAISIR. MINIMISEZ VOTRE AVANTAGE DE TOUTE NATURE.

D'emblée, la nouvelle BMW Série 3 Touring s'impose comme la référence de sa catégorie. Sous une robe à l'esthétique parfaite, elle recèle des trésors d'ingéniosité pour que votre plaisir soit parfait. En outre, ses motorisations passionnantes délivrent des prestations remarquables tout en étant peu émettrices de CO<sub>2</sub>. Vous faites donc aussi une excellente affaire sur le plan de l'Avantage de Toute Nature.

Découvrez la nouvelle BMW Série 3 Touring chez votre concessionnaire, et profitez de conditions de reprise exceptionnelles jusqu'au 10 octobre. La BMW 316d Touring est accessible à partir de € 31.250.

**WEEKEND DÉCOUVERTE NOUVELLE BMW SÉRIE 3 TOURING LES 22 ET 23 SEPTEMBRE.**

**BMW EfficientDynamics**  
Moins d'émissions. Plus de plaisir.



BMW. PROUD SPONSOR  
OF THE RED DEVILS.

DONNONS PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ.

Informations environnementales (AR 19/03/04) : www.bmw.be

4,5-6,8 L/100 KM • 119-159 G/KM CO<sub>2</sub>

GERMÄTESCO