

# Document d'informations clés

## Objectif

Le présent document contient des informations essentielles sur le produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations vous sont fournies conformément à une obligation légale, afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

## Produit

**RAINBOW BLUE** dans le contrat **ASCENTO FREE**, un produit d'assurance d'AG Insurance SA, ci-après dénommée "AG", entreprise d'assurance belge, Bd. E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles Belgique, [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be). Appelez le 02/664.82.07 pour de plus amples informations. Ce document d'informations clés est d'application au 30/06/2021. L'autorité de contrôle est la FSMA, l'Autorité des services et marchés financiers, rue du Congrès 12-14 1000 Bruxelles.

## En quoi consiste ce produit?

**Type** : assurance-vie individuelle d'AG avec possibilité d'investir tout ou en partie en branche 21 avec un taux d'intérêt garanti (partie du contrat en branche 21) et avec la possibilité d'investir en tout ou en partie en branche 23 dans un fonds d'investissement (partie du contrat en branche 23), soumise au droit belge. Ce document d'informations clés est d'application uniquement pour la partie branche 23.

**Objectifs** : Le fonds d'investissement **RAINBOW BLUE** vise à atteindre un rendement potentiellement élevé.

Pour atteindre cet objectif le fonds effectue des investissements dans une large corbeille de valeurs mondiales. Les actifs du fonds Rainbow Blue sont placés en Organismes de Placement Collectif (OPC). La composition du fonds vise : 100 % obligations. Le gestionnaire du fonds peut déroger à cette composition de manière limitée, suivant les perspectives du marché. La valeur nette du fonds est égale à la valeur des actifs qui le composent. La valeur unitaire est égale à la valeur nette du fonds divisée par le nombre d'unités dont est constitué le fonds à ce moment-là. Dans certains cas, AG peut procéder à la liquidation d'un fonds de placement. Vous en serez alors avertis et aurez la possibilité, soit de transférer en interne vers un autre fonds de placement, soit de racheter la réserve constituée dans ce fonds. Le rendement de l'Ascento Free lié aux prestations de ce fonds d'investissement n'offre ni garantie du capital, ni de garantie de rendement. Le risque financier est supporté par le preneur d'assurance. Aucune participation bénéficiaire n'est attribuée par la compagnie d'assurance.

**Investisseurs de détail visés** : Cette assurance-vie s'adresse aux investisseurs, personnes physiques résidents en Belgique, qui ont une connaissance suffisante de la branche 21 et de la branche 23, notamment sur les notions de rendement, risque et coût. Ces investisseurs souhaitent avoir la flexibilité d'investir leur argent soit en branche 21, soit en branche 23, soit dans une combinaison des deux. Via le volet branche 23, ces investisseurs souhaitent investir leur argent, pour une durée supérieure à 3 ans dans le fonds dont le risque est de 2 et sont à la recherche d'un fonds composé de 100% d'obligations mondiales. Ils sont disposés à courir le risque de perdre une partie de(s) [la] prime(s) investie(s) dans la perspective d'obtenir un rendement potentiellement plus élevé.

**Avantages et coûts** : la durée du fonds est indéterminée et celle du contrat est de 8 ans et 1 mois ou indéterminée selon certaines conditions. Lorsque l'assuré décède ou en cas de rachat total ou au terme du contrat, le contrat prend fin. Garantie en cas de vie (en cas de rachat total ou au terme du contrat en cas de durée déterminée) : la réserve du contrat qui correspond au nombre total d'unités qui sont attribuées au contrat multiplié par la valeur de l'unité du jour de valorisation qui suit soit la date de réception de la demande de rachat soit la date terme du contrat. Garantie en cas de décès : le capital décès correspond à la réserve du contrat, calculée au jour de valorisation qui suit la date à laquelle nous avons été informés par écrit du décès de l'assuré. Le montant de ces prestations figure dans la section «Quels sont les risques et qu'est-ce que cela pourrait me rapporter?». Le rendement n'est pas influencé par le montant de la prime versée. Cependant, le rendement de l'investissement peut être impacté si vous effectuez vos versements en une seule fois ou de manière périodique. Le contrat ne peut pas être résilié unilatéralement par AG sauf durant 30 jours à partir de la réception du formulaire d'inscription.

## Quels sont les risques et qu'est-ce que cela pourrait me rapporter?

### Indicateur de risque

**Risque le plus faible** **Risque le plus élevé**

L'indicateur de risque part de l'hypothèse que vous conservez le produit 3 ans. Le risque inhérent au produit pourrait être très différent de celui représenté dans l'indicateur de risque si le produit n'est pas détenu pendant toute la période de détention recommandée.

L'indicateur synthétique de risque permet d'apprécier le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres. Il indique la probabilité que ce produit enregistre des pertes en cas de mouvements sur les marchés ou d'une impossibilité de notre part de vous payer. Nous avons classé ce produit dans la classe de risque 2 sur 7, qui est une classe de risque basse. Autrement dit, les pertes potentielles liées aux futurs résultats du produit se situent à un niveau faible et si la situation venait à se détériorer sur les marchés, il est très peu probable que notre capacité à vous payer en soit affectée.

Autres risques non repris dans l'indicateur de risque :

Risque de liquidité : dans des circonstances exceptionnelles, la liquidation des unités du fonds pourrait être retardée ou suspendue.

Risques liés à la gestion du fonds : malgré l'expertise des gestionnaires, il existe toujours un risque que les investissements n'offrent pas les résultats escomptés.

Ce produit ne prévoyant pas de protection contre les aléas de marché, vous pourriez perdre tout ou une partie de votre investissement.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous verser les sommes dues, vous pouvez perdre l'intégralité de votre investissement.

Investissement: 10.000 € - Prime d'assurance : n.a.

Scénarios en cas de vie		1 an	2 ans	3 ans (période de détention recommandée)
Scénario de tensions	Ce que vous pourrez obtenir après déduction des coûts	7.718 €	9.126 €	8.992 €
	Rendement annuel moyen	-22,82%	-4,47%	-3,48%
Scénario défavorable	Ce que vous pourrez obtenir après déduction des coûts	9.472 €	9.390 €	9.339 €
	Rendement annuel moyen	-5,28%	-3,10%	-2,25%
Scénario intermédiaire	Ce que vous pourrez obtenir après déduction des coûts	9.809 €	9.863 €	9.917 €
	Rendement annuel moyen	-1,91%	-0,69%	-0,28%
Scénario favorable	Ce que vous pourrez obtenir après déduction des coûts	10.140 €	10.342 €	10.513 €
	Rendement annuel moyen	1,40%	1,70%	1,68%
Scénario en cas de décès				
En cas de décès	Ce que vos bénéficiaires pourraient obtenir après déduction des coûts	9.809 €	9.863 €	9.917 €

Ce tableau montre les sommes que vous pourriez obtenir sur 3 ans, en fonction de différents scénarios, en supposant que vous investissiez 10.000 €. Les différents scénarios montrent comment votre investissement pourrait se comporter. Vous pouvez les comparer avec les scénarios d'autres produits.

Les scénarios présentés sont une estimation de performances futures à partir de données du passé relatives aux variations de la valeur de cet investissement. Ils ne constituent pas un indicateur exact. Ce que vous obtiendrez dépendra de l'évolution du marché et de la durée pendant laquelle vous conserverez l'investissement ou le produit. Le scénario de tensions montre ce que vous pourriez obtenir dans des situations de marchés extrêmes, et ne tient pas compte du cas où nous ne pourrions pas vous payer.

Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même, ainsi que les frais dus à votre conseiller ou distributeur.

Ces chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également influencer sur les montants que vous recevrez.

## Que se passe-t-il si AG n'est pas en mesure d'effectuer les versements?

Les contrats d'assurance-vie font l'objet par gestion distincte d'un patrimoine spécial géré séparément au sein des actifs de l'assureur. En cas de faillite de l'assureur, ce patrimoine est réservé prioritairement à l'exécution des engagements envers les preneurs d'assurance et/ou bénéficiaires. En outre, les preneurs d'assurance et/ou bénéficiaires disposent d'un privilège sur l'ensemble des actifs de l'assureur.

## Que va me coûter cet investissement ?

### Coûts au fil du temps

La réduction du rendement montre l'incidence des coûts totaux que vous payez sur le rendement que vous pourriez obtenir de votre investissement. Les coûts totaux incluent les coûts ponctuels et récurrents. Les montants indiqués ici sont les coûts cumulés liés au produit lui-même, pour trois périodes de détention différentes. Ils incluent les pénalités de sortie anticipée potentielles. Les chiffres présentés supposent que vous investissiez 10.000 €. Ces chiffres sont des estimations et peuvent changer à l'avenir. Il se peut que la personne qui vous vend ce produit ou qui vous fournit des conseils à son sujet vous demande de payer des coûts supplémentaires. Si c'est le cas, cette personne vous informera au sujet de ces coûts et vous montrera l'incidence de l'ensemble des coûts sur votre investissement au fil du temps.

Scénarios	Investissement de 10.000 €		
	Si vous sortez après 1 an	Si vous sortez après 2 ans	Si vous sortez après 3 ans
Coûts totaux	426 €	603 €	780 €
Incidence sur le rendement (réduction du rendement) par an	4,26%	2,97%	2,54%

### Composition des coûts

Le tableau ci-dessous indique:

- l'incidence annuelle des différents types de coûts sur le rendement que vous pourriez obtenir de votre investissement à la fin de la période d'investissement recommandée;

- la signification des différentes catégories de coûts.

Ce tableau montre l'incidence sur le rendement par an			
Coûts ponctuels	Coûts d'entrée	0,81%	L'incidence des coûts que vous payez lors de l'entrée dans votre investissement. Il s'agit du montant maximal que vous paierez; il se pourrait que vous payiez moins. Ceci inclut les coûts de distribution de votre produit.
	Coûts de sortie	n.a.	L'incidence des coûts encourus lorsque vous sortez de votre investissement à l'échéance.
Coûts récurrents	Coûts de transaction du portefeuille	0,05%	L'incidence des coûts encourus lorsque nous achetons ou vendons des investissements sous-jacents au produit.
	Autres coûts récurrents	1,67%	L'incidence des coûts que nous prélevons chaque année pour gérer vos investissements.

## Combien de temps dois-je le conserver, et puis-je retirer de l'argent de façon anticipée?

### Période de détention recommandée : 3 ans

Nous recommandons une période de détention de minimum 3 ans pour ce fonds afin de récupérer potentiellement l'investissement net effectué. En cas de désinvestissement avant la période de détention recommandée cela peut avoir un impact sur la performance du produit. Pour un investissement jusqu'à la période de détention recommandée : voir la section "Que va me coûter cet investissement".

Caractéristiques au niveau du contrat Ascento Free

Rachats:

Un rachat libre partiel est possible aux conditions suivantes : la valeur de rachat demandée s'élève au minimum à 600 € et le solde restant sur le contrat doit atteindre minimum 600 €.

Des rachats libres périodiques sont possibles à des dates préétablies aux conditions suivantes :

- Montant minimum : 120 € par rachat
- Montant maximum : la somme des rachats libres périodiques d'une année ne peut excéder 10% de l'ensemble des primes versées sur le contrat.
- Périodicité : annuelle, semestrielle, trimestrielle ou mensuelle.

Un rachat total est possible.

Les rachats peuvent être demandés à AG moyennant le respect des formalités nécessaires.

L'indemnité de rachat s'élève à 40,00 € par rachat à partir de la seconde opération de l'année, la première étant gratuite.

Les rachats libres périodiques sont soumis à des coûts fixes de 4,00 € par rachat.

Pas de coût de sortie au terme ou en cas de décès de l'assuré.

Transferts:

Un transfert partiel ou total d'un fonds de la branche 23 vers un ou plusieurs autres fonds d'investissement de la branche 23 ou vers la branche 21 est possible à tout moment. Un transfert est toujours considéré comme un rachat. Les coûts de transfert à partir d'un fonds de branche 23 sont calculés de la même façon que les coûts de rachat de la branche 23.

Il est possible de résilier sans frais le contrat AG Ascento Free dans les 30 jours qui suivent son entrée en vigueur.

## Comment puis-je introduire une réclamation?

Pour toute question vous pouvez, en première instance, vous adresser à AG Insurance SA – Ascento Team. Les plaintes peuvent être introduites auprès d'AG via le Service de Gestion des Plaintes, bd. E. Jacqmain 53 à B-1000 Bruxelles (numéro 02/664.02.00) ou via e-mail : [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be). Si la solution proposée par AG ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez soumettre votre plainte à l'Ombudsman des Assurances ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)), Square de Meeûs 35 à B-1000 Bruxelles, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

## Autres informations pertinentes

### Information

Les conditions générales et le règlement de gestion sont disponibles gratuitement auprès d'AG. En plus du relevé complet de votre contrat que vous recevez chaque année, conformément à la loi, vous pouvez, à tout moment, consulter la situation actuelle sur le site privé. Les valeurs d'unités sont publiées à titre indicatif sur notre site internet [www.agemployeebenefits.be](http://www.agemployeebenefits.be), dans la section "je commence ma carrière de retraité", rubrique "quels sont nos fonds?". Pour toutes autres informations relatives au produit, vous pouvez consulter le document "Informations utiles relatives à l'Ascento Free".

Un document d'informations clés est disponible pour chacun des autres fonds disponibles dans le produit AG Ascento Free.

